

QUESTIONS FRÉQUENTES

1. La navigation à bord du Delfin me garantit-elle de bonnes vacances?

Oui, l'expérience de voyage avec nous garantit des vacances extraordinaires. Nos tarifs comprennent tous les repas, cabines confortables avec lits doubles dans nos trois bateaux, excursions avec des guides naturalistes bien informés de la région, tous les frais d'entrée de la réserve nationale de Pacaya Samiria et de la réserve privée Yanallpa, explications à bord et divertissement nocturne. Votre seul coût supplémentaire sera les billets d'avion, les boissons alcoolisées sélectionnées, les achats en boutique et les pourboires.

2. Est-ce que je me sentirai bien à bord des bateaux Delfin?

Oui, les Delfin I, II et III sont trois bateaux de croisières fluviales de luxe qui traversent le nord de l'Amazonie, offrant un niveau de confort extraordinaire. Le Delfin I, conçu pour 12 passagers, le Delfin II, de taille double et d'une capacité de 30 passagers et le Delfin III de 44 passagers, vous donneront la sensation d'être à bord d'un véritable bateau de croisière fluviale. Nos bateaux sont complètement amicaux avec l'environnement, ainsi notre présence n'affecte pas la vie dans la jungle. Les dimensions et les capacités des bateaux ont été soigneusement conçues pour s'intégrer parfaitement à toute la réserve nationale de Pacaya Samiria en petits groupes, ce qui nous permet de garantir votre sécurité dans l'eau.

3. Est-il préférable de réserver à l'avance ou puis-je faire une réservation à court terme?

Oui, il est préférable de réserver à l'avance, surtout si vos dates ne sont pas flexibles. La plupart de nos passagers réservent de 8 à 18 mois à l'avance. C'est parce que nos bateaux sont totalement uniques et ont une capacité plus petite que les croisières conventionnelles. Les jours fériés sont généralement occupés et pour ces dates, nous vous recommandons de réserver dès que possible.

4. Avez-vous besoin d'un nombre minimum de passagers pour fonctionner?

Tous nos départs sont garantis. Vous pouvez trouver un tableau de nos départs fixes sur notre site internet.

5. Acceptez-vous les réservations de groupe ? Y a-t-il des charters disponibles ? Qu'en est-il des tarifs spéciaux et des réductions?

Oui, nous acceptons les deux options : réservations de groupe et charters. Nous avons également une lettre spéciale faite sur mesure ; Vous pouvez demander et compléter notre formulaire spécial afin que nous comprenions vos intérêts et préférences et, par conséquent, concevoir le programme parfait pour vous et votre groupe. Demandez nos termes et conditions et tarifs pour obtenir plus d'informations. Il n'y a pas d'autres tarifs spéciaux, par exemple, pour les personnes âgées, les familles, ni de rabais à la dernière minute.

6. Les familles avec enfants sont-elles les bienvenues?

Oui, nous accueillons chaleureusement les familles avec enfants, à condition qu'ils aient 7 ans ou plus. 4 de nos suites dans le Delfin II sont interconnectées spécialement pour les familles. Un hébergement supplémentaire pour 1 enfant est disponible dans certaines cabines. Nos guides naturalistes sont très amicaux avec les enfants et tout notre personnel fournira les soins nécessaires à votre famille. Nous avons aussi des excursions et des randonnées, des expériences de pêche au piranha, une large gamme de DVD et des menus pour les repas des enfants.

7. Quel âge faut-il avoir pour naviguer sur un bateau?

A. Qui est considéré comme un enfant ?

Est considéré comme enfant tout passager âgé de 11 ans ou moins. Les enfants de cette tranche d'âge bénéficient d'une réduction de 20 % sur le tarif adulte à bord de tous les navires.

B. À partir de quel âge peut-on voyager sans accompagnateur ?

Les passagers doivent être âgés d'au moins 18 ans pour voyager sans leurs parents ou tuteurs légaux.

Les mineurs de moins de 18 ans peuvent occuper leur propre cabine uniquement s'ils voyagent avec leurs parents ou tuteurs.

C. Quel est l'âge minimum pour voyager sur chaque navire ?

- Delfin I : Pour les départs partagés : 10 ans et plus lorsqu'un seul enfant voyage. 12 ans et plus lorsqu'une famille voyage avec deux enfants ou plus.
- Delfin II : Âge minimum : 7 ans. Dispose de quatre Suites communicantes, idéales pour les familles, et certaines cabines permettent un lit supplémentaire pour un enfant.
- Delfin III : Âge minimum : 7 ans. Certaines cabines permettent un lit supplémentaire pour un enfant.

8. Combien de personnes puis-je avoir dans ma suite?

Pour assurer la sécurité et le confort de tous nos passagers, nous autorisons jusqu'à deux personnes dans chaque suite à bord des Delfin II et Delfin III. À bord du Delfin II, il y a 4 suites interconnectées spécialement pour les familles. Dans Delfin I, une troisième personne est autorisée sur un futon pour enfants seulement.

9. Quelle est la meilleure période de l'année pour voyager en Amazonie ?

L'Amazonie a essentiellement 2 saisons : la saison inondée et la saison sèche. Les deux offrent une expérience enrichissante, des vues fabuleuses et des occasions incroyables d'apprendre à connaître la faune. Le bassin de l'Amazone est aussi riche, luxuriant et vert qu'il l'est parce qu'il reçoit beaucoup de pluie (12 pieds de pluie par an en moyenne). Dans une année typique, cela représente un total de 200 jours de pluie, ce qui signifie qu'il y aura des jours de fortes pluies même pendant la saison sèche. Il fait aussi chaud en Amazonie à tout moment de l'année. Deux points clés à retenir, pour le choix entre l'Amazone en saison inondée ou en saison sèche : il y aura un peu de pluie, quelle que soit la saison choisie, et vous pourrez toujours voir la faune et la flore spectaculaires pendant la saison des pluies ou sèche. Tout le reste sont des détails.

A. Au sujet de la saison inondée :

La saison inondée s'étend de juin à novembre – été et automne dans l'hémisphère sud. C'est la saison la plus froide et la plus humide, mais gardez à l'esprit que seulement 60% des pluies tombent à cette saison. La température moyenne est de 86 ° Fahrenheit, 12 ° plus fraîche que la saison sèche. Il y a de grands avantages à voyager à cette période de l'année, vous pouvez explorer plus de passages aquatiques de l'Amazonie, et vous aurez accès à des plantes et à la faune que vous pouvez perdre pendant la saison sèche.

En outre, cela permet aux voyageurs d'entrer beaucoup plus dans la jungle, où jouent les singes et où nos beaux oiseaux amazoniens aiment se reposer. En fait, il est très probable que vous verrez beaucoup plus de mammifères, à la fois des singes comme d'autres, pendant la saison inondée. L'augmentation de la navigabilité par l'eau a comme inconvénient que les zones de marche sont limitées à ce moment-là, et si nous trouvons des sentiers utilisables, il y aura plus de moustiques que pendant la saison sèche. La pêche est plus limitée pendant ces mois, mais vous aurez encore environ 50% de chance d'attraper un piranha.

B. A propos de la saison sèche:

La saison sèche en Amazonie coïncide avec l'hiver dans l'hémisphère sud (de juin à novembre). C'est la saison la plus chaude, avec une température moyenne d'environ 98 | ° Fahrenheit, et, en dépit de son nom, la saison sèche obtient encore un peu de pluie forte. Une différence essentielle est que les sentiers de la jungle généralement inondés de novembre à mai sont maintenant facilement accessibles, permettant aux groupes d'explorer profondément la jungle (accompagné par moins de moustiques que pendant la saison inondée). L'inconvénient, cependant, est que les niveaux d'eau sont d'environ 23 pieds plus bas de juin à octobre, ce qui signifie que beaucoup des cours d'eau et des lacs que nous avons visités pendant la saison inondée sont inaccessibles. Des niveaux d'eau plus bas, cependant, peuvent être un avantage d'une autre manière : pendant ces mois, la pêche est garantie à 100% pour attraper un piranha. Et tandis que les niveaux inférieurs de la rivière signifient que vous êtes plus loin des oiseaux qui aiment la canopée de la jungle, vous aurez l'occasion de voir des dizaines d'espèces d'oiseaux migrateurs en vol, quelque chose que vous perdriez complètement pendant la saison inondée

Conclusion: Si voir la glorieuse forêt inondée et observer de près de nombreux oiseaux et mammifères (et profiter d'une température légèrement plus froide) semble attrayant, alors la saison inondée pourrait être la meilleure option. (Rappelez-vous : malgré son nom, il ne tombe que 10% de pluie de plus que pendant la saison sèche). Si la randonnée dans la jungle, voir des oiseaux migrateurs exotiques perchés sur des arbres en traversant l'Amazone, avoir même l'occasion de voir des singes et d'autres mammifères, et faire de grandes expéditions de pêche sont en tête de liste, il peut être préférable de choisir la saison sèche, plus chaude et moins pluvieuse. Peut-être que la meilleure solution de toutes est : d'en choisir une, et nous espérons que vous l'aimiez tellement que vous voudrez revivre l'autre saison en Amazonie.

10. Quel itinéraire est le meilleur et pourquoi?

Nous offrons des programmes de 3 à 4 nuits. Celui que vous choisirez dépendra vraiment du temps que vous avez, et de combien de temps vous voudrez passer à explorer la forêt amazonienne. Nous avons développé ces deux programmes pour partir de la ville de Nauta, un voyage par terre d'une heure et demie depuis l'aéroport d'Iquitos, et vous donner l'occasion d'atteindre le cœur de la réserve nationale de Pacaya Samiria. La seule différence entre les deux programmes est que vous resterez 1 jour de plus à connaître l'Amazonie avec nous, ce qui peut peut-être rendre votre expérience un peu plus détendue.

Nous proposons également des programmes personnalisés pour 7 nuits, mais uniquement basés sur des charters et des itinéraires privés. Chaque navire a son propre itinéraire ; Contactez notre zone de vente pour plus d'informations.

11. Offrez-vous des forfaits spéciaux lune de miel?

Non. Nous n'avons pas de forfait lune de miel spécifique et établi, mais nous croyons que naviguer en Amazonie offre une atmosphère idéale pour la romance. Imaginez profiter d'un dîner gastronomique pour deux après une journée dans la jungle ou partager une bouteille de champagne tout en regardant le soleil se coucher sur l'une des rivières les plus puissantes du monde ou se réveiller dans votre lit king-size pour voir les couleurs de la jungle à travers votre fenêtre panoramique, ou prendre des photos l'un de l'autre au milieu de la jungle. De plus, les 2 Deluxe Master Suites à bord du Delfin I offrent un bain chaud et intime sur la terrasse privée, ce qui en fait l'endroit idéal pour profiter de la compagnie de votre partenaire en plein air tout en contemplant le paysage incroyable. C'est un endroit pour les jeunes mariés et vous le découvrirez en faisant partie de celui-ci.

12. Les cabines sont-elles attribuées à l'avance ?

Vous recevrez une suite ou votre suite sera mise à jour lorsque nous confirmerons votre réservation. Toutes les suites sont décrites et numérotées dans les plans de pont. Vous pouvez demander une suite spécifique selon vos préférences et nous vous l'assignerons si elle est disponible.

13. Est-ce que toutes les cabines ont une vue sur la rivière ?

Oui, toutes nos cabines des trois bateaux ont des fenêtres panoramiques donnant sur la rivière. La Owner's Suite dans le Delfin III, les Master Suites dans le Delfin II et les Deluxe Master Suites dans le Delfin I ont de plus grandes fenêtres qui offriront une vue magnifique et incroyable sur le paysage. La lumière de l'aube vous réveillera le matin, et vous pourrez voir quel temps il fait dehors sans avoir à quitter votre Suite

14. Y a-t-il une différence entre les Suites sur le pont supérieur et les Suites sur le pont principal ?

Les dimensions et l'infrastructure sont exactement les mêmes dans les deux ponts, respectivement pour chaque bateau.

15. Quels services sont disponibles à bord?

Si vous devez contacter votre domicile ou votre bureau en cas d'urgence, tous nos bateaux sont équipés d'un téléphone satellite. Le coût de l'appel peut être payé directement à bord. Vous serez informé, avant de passer l'appel, du prix d'un appel international. Nous n'avons pas de connexion internet à bord de nos bateaux.

Pour être contacté par téléphone portable, vous aurez besoin d'un téléphone spécial qui peut fonctionner sur un signal étranger. S'il vous plaît, assurez-vous en auprès de votre service téléphonique. Cependant, gardez à l'esprit que de nombreuses zones à l'extérieur d'Iquitos sont si éloignées qu'il sera impossible d'avoir une réception.

Nous offrons seulement le service de blanchisserie au Delfin II. Nous n'avons pas de médecin à bord, mais notre personnel est formé aux premiers soins et aux petites égratignures, morsures ou entorses. Il n'y a pas d'installations pour les personnes handicapées.

16. Y a-t-il des zones pour les fumeurs?

Un espace extérieur est spécifiquement réservé aux fumeurs et doit être utilisé exclusivement à cette fin.

Si un passager signale une gêne occasionnée par la fumée, il sera demandé au passager qui fume de s'abstenir de le faire, afin de préserver le bien-être et le confort de tous les passagers à bord.

Il est strictement interdit de fumer dans les espaces intérieurs ainsi que dans toute autre zone qui n'a pas été expressément désignée à cet effet. Tout manquement à cette règle entraînera une amende de 500,00 USD.

17. Avez-vous un équipement de sécurité à bord?

Une fois que tous les passagers sont montés à bord, l'équipage effectuera un exercice de sécurité obligatoire.

Soyez sûr de vérifier exactement où les gilets de sauvetage sont situés dans votre cabine. Mémorisez votre chemin vers la plate-forme en cas d'urgence. Consultez votre directeur de croisière ou un guide pour toute question que vous pourriez avoir. Les gilets de sauvetage sont fournis pour une utilisation à bord des bateaux. Toujours tenir la main du guide ou du membre d'équipage lors de l'embarquement ou du débarquement, car l'échelle et la plateforme du bateau peuvent être mouillées et glissantes.

18. Aurai-je accès à un coffre-fort ?

Oui, toutes nos cabines ont un coffre-fort avec des instructions d'utilisation.

19. Devrais-je souscrire une assurance voyage ? Cela vaut la peine?

Il est fortement recommandé aux voyageurs d'acheter une assurance annulation de voyage qui remboursera le coût des billets d'avion et d'autres paiements de voyage non remboursables. L'assurance médicale internationale, les bagages perdus et les retards sont également recommandés. Malheureusement, si vous manquez le bateau en raison d'une annulation de vol liée à la météo, nous ne rembourserons pas le coût de la réservation, car les annulations de vol sont hors de notre contrôle et nous devons respecter nos horaires. Si l'un de nos bateaux ne peut pas naviguer (c.-à-d. Par force majeure ou défaillance mécanique), Delfin Amazon Cruises se réserve le droit de le remplacer par un autre navire. Si les voyageurs ne prennent pas cette option, Delfin Amazon Cruises se réserve le droit d'annuler le voyage avec un remboursement proportionnel pour une nuit de croisière inutilisée ou, au contraire, d'offrir un crédit pour une future croisière sur l'un de nos bateaux.

20. Quand vais-je recevoir mes documents de croisière?

Périodiquement, vous recevrez des conseils, des recommandations, des spécifications techniques et d'autres informations sur votre date de départ. 90 jours avant votre embarquement, votre réservation sera confirmée par courrier. Sur demande, on peut aussi vous envoyer votre numéro de réservation.

21. Ai-je besoin d'un vaccin avant de me rendre en Amazonie?

Aucun vaccin ou traitement préventif n'est requis pour entrer au Pérou (y compris le paludisme et la fièvre jaune). La fièvre jaune est recommandée même si on n'a jamais entendu parler d'une personne atteinte de cette maladie au Pérou ou dans les pays voisins. À titre de référence, le US Center for Disease recommande un vaccin contre la fièvre jaune pour se rendre dans les régions de la jungle du Pérou. Ce vaccin est généralement recommandé pour les régions tropicales du monde entier. Les pilules contre le paludisme sont normalement recommandées pour voyager dans les régions tropicales, mais les sites que nous traversons seront exempts de paludisme. Ne prolifèrent pas les moustiques anophèles (qui sont connus pour transmettre la maladie) dans les domaines où nous naviguons. Pour plus de détails, nous vous recommandons de consulter votre médecin.

22. Y a-t-il un moyen naturel de combattre les moustiques?

Prendre de la vitamine B12 est le moyen le plus naturel pour acquérir une certaine résistance aux moustiques. Il peut être ingéré sous forme de comprimés de vitamines. Cependant, certains aliments contiennent des niveaux élevés de vitamine B12 comme les fruits de mer (palourdes, huîtres, moules) poissons, crustacés (crabe), les produits fabriqués à partir de soja (lait, tofu), les céréales de son, la viande rouge (agneau, bœuf), le lait faible en gras, les fromages sélectionnés et les œufs. Nous vous recommandons de prendre des suppléments B12 environ 2 à 3 semaines avant votre voyage à Iquitos.

23. Avez-vous de l'insectifuge et de l'écran solaire?

Nous vous recommandons d'apporter le vôtre. Nous recommandons un insectifuge avec 100% de DEET, cependant, nous offrons des alternatives organiques à bord.

24. Le vertige causé par le mouvement du bateau est-il un problème?

Pas vraiment, même si le fleuve Amazone semble être une mer ouverte, nous naviguons dans des affluents et des ruisseaux qui sont les eaux les plus calmes du monde avec presque aucune vague. En outre, nous avons des stabilisateurs et la disponibilité anticipée de l'information météorologique a diminué l'incidence des vertiges. Et tandis que vous naviguez en bateau dans la jungle, les affluents vous amèneront vers des eaux plus calmes et des miroirs d'eau

25. Les boissons alcoolisées sont-elles incluses?

Le tableau suivant indique ce qui est inclus par le bateau.

Delfin II		Delfin III
Jus naturels, boissons gazeuses, café, thé et eau	Jus naturels, boissons gazeuses, café, thé et eau	Jus naturels, boissons gazeuses, café, thé et eau
Bière nationale	Bière nationale	Bière nationale
Cocktails de la maison	Cocktails de la maison	Pisco Sour
Cocktails et sours de Pisco	Cocktails et sours de Pisco	Vin de la maison pour le déjeuner et le dîner
Vin de la maison 24/7	Vin de la maison 24/7	

Notez que dans Delfin I, les cocktails à base d'alcool premium sont les seules boissons non incluses.

26. Quel est l'âge minimum pour boire de l'alcool sur les bateaux?

Il faut avoir au moins 18 ans pour consommer légalement de la bière, du vin ou d'autres boissons alcoolisées au Pérou et à bord de nos navires.

27. Combien de bagages puis-je apporter ? Y a-t-il des porteurs disponibles à l'aéroport et au quai?

Vous pouvez emporter autant de bagages que vous le souhaitez. Si vous voyagez avec des bagages volumineux ou supplémentaires, nous pouvons les entreposer en toute sécurité dans nos bureaux d'Iquitos jusqu'au moment du débarquement. Veuillez noter que la quantité de bagages que vous emportez peut être soumise aux réglementations des compagnies aériennes, celles-ci imposant des limites pour les bagages enregistrés et les bagages cabine. Par exemple, la compagnie LATAM Airlines autorise 20 kilos (44 livres) de bagages enregistrés et 8 kilos (18 livres) de bagages cabine.

Des porteurs sont disponibles à l'aéroport ainsi qu'à notre port privé de Nauta pour vous assister avec vos bagages. Ils veilleront à ce que vos valises soient transportées en toute sécurité jusqu'à notre zone de stockage privée au port d'embarquement, puis jusqu'à votre Suite. Au port d'embarquement, vous pouvez également informer les guides si vous souhaitez que certains bagages soient entreposés dans nos installations ; une étiquette d'identification spéciale leur sera alors attribuée.

28. Que devrais-je emporter?

La vie est informelle à bord des Delfines.Apportez des chaussures de marche confortables,des pantalons longs et des chemises légères à manches longues, un chapeau à large bord, un écran solaire, des chaussettes supplémentaires, de l'anti-moustiques contenant du DEET, vos maillots de bain et bien sûr votre appareil photo avec chargeur et piles de rechange pour les excursions Les jumelles sont très importantes pour profiter de la faune (fournie dans Delfin I, non inclus dans Delfin II ou Delfin III). N'oubliez pas d'inclure certains articles que vous pouvez donner aux locaux (chemises, stylos et papier sont particulièrement appréciés, et peut-être quelques chocolats ou bonbons pour les jeunes enfants). Pendant les repas dans la salle à manger, nous demandons à nos invités de porter des vêtements et des chaussures décontractés. Nous fournissons des bottes en caoutchouc pour les excursions dans les zones humides et les promenades, et nous recommandons de porter des chaussures de marche confortables. Nous offrons également des ponchos imperméables avec des capuches pour vous protéger de la pluie. Toutes nos suites ont des prises de 220-110 volts.

29. Pouvons-nous boire de l'eau à bord de Delfin I, Delfin II ou Delfin III?

Nous ne recommandons pas de boire de l'eau du robinet. Lors de l'embarquement, il vous sera offert de l'eau fraîche en bouteille dans votre chambre. Cependant, comme les bouteilles en plastique sont très polluantes, nous demandons à nos passagers de remplir leurs bouteilles, de cette façon nous pouvons tous contribuer à préserver l'écosystème. L'eau embouteillée sera remplacée dans vos chambres pour chaque activité de la journée. Les stations de recharge d'eau sont activées sur tous les bateaux. L'eau utilisée pour d'autres opérations telles que la cuisson et les boissons est entièrement traitée et testée pour votre sécurité.

30. Comment se passe l'excursion sur terre ? Est-ce physiquement éprouvant?

Une excursion peut aller d'explorer les affluents éloignés pour voir des singes et des oiseaux le long d'un sentier dans la jungle, ou de visiter un village local et pêcher dans l'un des beaux lacs de l'Amazonie. Ils varient en niveau de difficulté, mais la plupart des voyageurs qui sont raisonnablement en forme n'auront aucune difficulté à participer à chaque excursion. Les passagers sont divisés en groupes de 8 personnes pour des excursions à terre, chaque groupe étant dirigé par un guide naturaliste qualifié. Les guides alternent entre les groupes afin que chaque passager puisse bénéficier de leurs connaissances spécialisées. Nos guides parlent couramment l'anglais (et l'espagnol bien sûr !). Nous recommandons aux groupes qui ont besoin d'une autre langue d'apporter un traducteur, si nécessaire.

Chaque soir, vos guides vous informeront de ce à quoi vous attendre lors des excursions du lendemain. En général, vous naviguerez le fleuve Amazone ou l'un de ses affluents la nuit, arrivant à un nouvel emplacement pour une nouvelle aventure à l'aube. Les passagers qui choisissent de faire des excursions le matin recevront un appel vers 6 heures du matin. Les excursions durent de 3 à 4 heures, ce qui laisse beaucoup de temps pour explorer, écouter l'explication de votre guide et photographier la faune abondante. Alors que la plupart des excursions impliquent des atterrissages « secs », certaines nécessitent des atterrissages « humides », où vous devrez marcher dans les eaux peu profondes et ensuite marcher jusqu'à la rive. Votre guide et votre conducteur de bateau vous aideront, et des bottes en caoutchouc seront fournies.

Nous offrons également des ponchos imperméables avec capuches pour vous protéger de la pluie.

Lorsque les excursions sont faites dans la réserve nationale de Pacaya Samiria, nous suivons des sentiers balisés, marchant à une allure tranquille de jusqu'à 1 heure. Les passagers doivent avoir une bonne santé physique pour profiter au maximum de leur croisière à travers l'Amazonie. Les excursions quotidiennes dans la nature peuvent inclure de marcher sur un terrain accidenté et d'entrer et sortir des bateaux, nécessitant parfois un peu d'effort physique. Nous recommandons de porter des chaussures de marche confortables sur les sentiers secs.

31. Quel genre d'activités aquatiques ferons-nous?

L'eau fait partie intégrante de l'expérience en Amazonie, donc bien sûr, vous aurez de nombreuses occasions de l'explorer ! En plus des promenades en bateau, faire du kayak et du paddle (uniquement sur le Delfin I et Delfin II) pour vous familiariser avec l'environnement aquatique.

Les kayaks sont disponibles sur tous nos bateaux. Il y a 4 kayaks sur le Delfin I, 6 kayaks sur le Delfin II et 10 kayaks sur le Delfin III. Les kayaks sont 2 places. Nos kayaks et pagaies sont haut de gamme et permettent de naviguer facilement et sans effort dans les eaux calmes. Nous vous recommandons d'apporter un sac en plastique pour tout appareil électronique au cas où ils seraient mouillés.

Sur le Delfin I, nous sommes fiers d'offrir des planches de paddle. Aucun autre bateau qui navigue sur l'Amazonie péruvienne n'offre ce type d'excursion passionnante. Les paddles offrent une occasion unique de ramer debout, et de pouvoir sentir les eaux de l'Amazone vous toucher les pieds pendant que vous bougez, vous faisant sentir un avec la nature.

32. À quoi ressemblent les activités de pêche ? Offrez-vous la pêche à la mouche?

Nos excursions de pêche vous permettent de voir un peu ce qui se trouve sous la surface de l'eau. L'après-midi, votre guide choisira un endroit bien connu pour les piranhas et autres créatures aquatiques. Depuis la sécurité de nos bateaux, jetez votre canne et voyez combien vous pouvez en attraper à la fois! Nos politiques de pêche sont de capture et de libération.

En ce qui concerne la pêche à la mouche, nous n'offrons pas cela actuellement dans le cadre de nos programmes d'excursions générales. Cependant, nous pouvons organiser des excursions privées pendant la saison de pêche (de juin à septembre). Nous avons également une variété d'équipements pour ces activités ; Veuillez parler avec votre représentant de voyage pour plus de détails

33. Est-ce que je vais m'ennuyer ? Est-ce que je me sentirai confiné ? Que se passe-t-il si je ne veux pas faire une excursion?

Être en Amazonie vous donne le sentiment d'être complètement transporté dans un nouveau monde. Chaque jour vous serez rempli de découvertes en explorant des endroits éloignés, en découvrant des animaux sauvages inhabituels et en rencontrant des indigènes. Delfin I, II et III sont comme de luxueux hôtels-boutiques flottants où vous ne vous sentirez jamais confiné. S'il y a des jours où vous décidez de ne pas aller à terre pour une expédition passionnante dans la jungle, vous pouvez rester à bord du navire et tout notre équipage sera prêt à vous chouchouter. À bord du Delfin II et du Delfin III, il y a aussi une salle d'exercice et un spa pour des massages et des traitements que vous pourrez apprécier pendant votre temps à bord. Sinon, reposez-vous dans un fauteuil, respirez l'air amazonien, prenez un bain de soleil, lisez un bon livre, observez la vue changeante et faites simplement l'expérience d'une détente totale au cœur de la forêt amazonienne.

34. Au lieu de faire une excursion organisée sur terre, pouvons-nous y aller seuls?

Pour des raisons de sécurité, les passagers doivent être accompagnés par un de nos guides naturalistes chaque fois qu'ils sont sur terre.

35. Quels repas sont inclus?

- Jour d'arrivée : box lunch et dîner.
- Jours de croisière : tous les repas inclus.
- Jour de départ : petit-déjeuner et box lunch.

A. Jour d'arrivée : dîner B. Jours de croisière : tous les repas C. Jour de départ : petit-déjeuner

Oui, la nourriture est tout simplement de première classe. Nos passagers bénéficient d'un menu de plats péruviens frais et délicieux (avec un peu d'influence continentale), à bord ou à l'aventure. Le dîner de chaque soir promet d'être un régal culinaire pour les sens, combiné avec des vins sud-américains sélectionnés ou peut-être avec un jus fraîchement préparé. Si vous avez des demandes diététiques spéciales, informez Delfin Amazon Cruises au moment de la réservation, ou au moins 30 jours avant l'embarquement, car nous devons peut-être envoyer et importer certains articles (aucune route ne mène à Iquitos !). Tous les efforts seront déployés pour répondre à des besoins alimentaires particuliers et répondre à des demandes spéciales, sous réserve de la disponibilité de certains produits au Pérou.

37. Que se passe-t-il si je n'aime pas mes compagnons de table ? Y a-t-il un service de chambre disponible?

C'est rarement un problème. Cependant, nous avons différentes solutions selon le navire sur lequel vous naviguez. A bord du Delfin I, parlez avec le Maître d'hôtel pour organiser un repas privé sur votre terrasse. Pendant le service du dîner, vous aurez votre propre serveur pour vous servir. C'est une très belle expérience pour les occasions spéciales comme les anniversaires ou les célébrations. À bord du Delfin II ou du Delfin III, parlez au Maître d'hôtel ou au Directeur de croisière pour trouver un emplacement de table qui vous convient. Le service d'étage n'est pas disponible sur le Delfin II ou le Delfin III, mais sera fourni en cas de maladie des passagers. Peu importe le bateau, notre personnel fera tout son possible pour vous placer plus confortablement et avec des compagnons de table compatibles, bien sûr, en totale discrétion et courtoisie.

38. Qui dois-je contacter si j'ai une commande spéciale à bord?

Veillez contacter votre directeur de croisière ou un guide.

39. Comment payer les achats à bord ? Acceptez-vous de l'argent?

Vous serez invité à signer pour chaque boisson au moment de la commande. Gardez une trace de votre consommation d'alcool pour éviter toute confusion à la fin du voyage. Vous pouvez payer votre facture au bar, ainsi que tout achat au magasin, soit en dollars américains, soit avec une carte Visa, American Express, Master Card ou Diners.

La même chose s'applique pour tout traitement de Spa ou d'autres frais.

40. Qu'en est-il des pourboires?

On nous demande toujours combien de pourboire est approprié pour les guides et pour l'équipage, et notre réponse est que la qualité du service devrait déterminer la quantité du pourboire. Par expérience, nous recommandons par personne :

Programme de 3 nuits: USD\$ 250

Programme de 4 nuits : USD\$ 320

Programme de 7 nuits: USD \$ 500

A répartir entre tous les membres de l'équipage et les guides.

41. Quelle devise est utilisée au Pérou?

Le sol est la monnaie officielle du Pérou. Un dollar équivaut à environ 3 Sols. Nous vous recommandons d'amener un certain nombre de sols à bord (environ 50 à 100 soles par personne) afin de pouvoir effectuer de petits achats dans les communautés autochtones que vous visiterez lors de votre croisière. Les pourboires sont recommandés en dollars américains ou en Sols péruviens.

42. Qu'y a-t-il à faire à Iquitos?

Pendant votre voyage avec Delfin Amazon Cruises, vous passerez la majeure partie de votre temps à naviguer sur les affluents du fleuve Amazone et à profiter d'excursions au cœur de la forêt tropicale. Pour cette raison, votre séjour dans la ville d'Iquitos est généralement bref. Néanmoins, cette ville reculée et fascinante, accessible uniquement par voie aérienne ou fluviale, offre une intéressante introduction culturelle à l'Amazonie péruvienne.

Iquitos fut l'un des principaux centres de l'époque du caoutchouc à la fin du XIXe siècle et conserve encore de précieux témoignages de cette période, notamment son emblématique édifice en fer attribué à Gustave Eiffel.

Nous proposons des visites guidées de la ville accompagnées par un guide local expert en espagnol et en anglais, avec d'autres langues disponibles sur demande, incluant les principaux sites d'intérêt qui reflètent l'histoire et la vie culturelle d'Iquitos. Dans le cadre de cette expérience, vous pourrez également déjeuner dans notre restaurant flottant situé au milieu du fleuve Nanay : Al Frio y Al Fuego.

À courte distance de la ville se trouve également le mariposarium et centre de sauvetage amazonien Pilpintuwasi Butterfly Farm.

Si votre itinéraire prévoit une arrivée anticipée ou un départ tardif, nous serons ravis de concevoir un programme personnalisé à Iquitos selon vos intérêts et vos disponibilités.

43. Si nous faisons une tour dans Iquitos, comment allons-nous nous mobiliser?

Nous avons un ensemble de véhicules qui rendent votre transfert facile et confortable. Ils varient en fonction de la taille (berline, fourgonnette, bus, etc.) et en fonction du nombre de voyageurs de votre groupe. Tous ont l'air conditionné, sont propres et modernes, et sont équipés de boissons (eau, boissons gazeuses) et de collations afin que vous puissiez vous sentir à l'aise. Votre chauffeur privé sera à votre disposition pour le temps de votre voyage, ainsi que votre guide local.

44. Quel est le fuseau horaire du Pérou?

(UTC - 05 : 00) L'heure au Pérou est la même heure que l'Est des États-Unis. L'heure d'été n'est pas pratiquée.

45. Quels sont les jours de départ ?

À bord du Delfin I :

Tous les programmes de 3 nuits / 4 jours partent chaque lundi.

Tous les programmes de 4 nuits / 5 jours partent chaque jeudi.

À bord du Delfin II :

Tous les programmes de 3 nuits / 4 jours partent chaque dimanche.

Tous les programmes de 4 nuits / 5 jours partent chaque mercredi.

À bord du Delfin III :

Tous les programmes de 3 nuits / 4 jours partent chaque samedi.

Tous les programmes de 4 nuits / 5 jours partent chaque mardi.

46. À quelle heure ont lieu le check-in et le check-out ?

L'heure du check-in, ou embarquement, est à 15h00 le premier jour du programme.

L'heure du check-out, ou débarquement, a lieu après le petit-déjeuner, à 8h30, le dernier jour du programme.

47. Quels sont les vols recommandés ?

Les vols recommandés sont opérés par LATAM Airlines, avec des arrivées à Iquitos aux alentours de 14h00 et des départs d'Iquitos vers 12h00 le jour du débarquement.

48. Y a-t-il le Wi-Fi à bord ?

Oui, tous les navires de Delfin Amazon Cruises disposent d'un service Wi-Fi sur le troisième pont. La connexion est fournie via un signal satellite.

49. Les passagères enceintes sont-elles autorisées à voyager ?

Delfin Amazon Cruises accueille chaleureusement les futures mères jusqu'à 29 semaines de grossesse, à condition qu'elles soient en bonne santé et qu'elles voyagent à leur propre discrétion et à leurs propres risques.

Étant donné le caractère isolé du Haut Amazonien péruvien, l'accès à des installations médicales avancées est limité. Dans le cas peu probable d'une urgence médicale, une évacuation peut nécessiter plusieurs heures et serait effectuée par bateau rapide ou hydravion, selon les conditions météorologiques et l'état du fleuve.

Pour la tranquillité d'esprit des passagers, un ambulancier certifié est présent à bord en permanence et notre équipage est formé aux premiers secours et à la gestion des situations d'urgence. Toutefois, Delfin Amazon Cruises ne peut garantir une évacuation médicale immédiate en raison du lieu dans lequel nous opérons.

Nous recommandons vivement aux passagères enceintes de:

- Consulter leur professionnel de santé avant le voyage.
- Se munir de la documentation médicale appropriée et d'une assurance voyage couvrant les soins liés à la grossesse.
- Nous informer à l'avance de leur grossesse afin que nous puissions fournir le soutien approprié à bord.