



 RELAIS & CHATEAUX

SOSTENIBILIDAD

En Delfin Amazon Cruises, la sostenibilidad está en el corazón de todo lo que hacemos. Como una empresa peruana de propiedad familiar, los cofundadores Aldo Macchiavello y Lissy Urteaga están profundamente comprometidos con la preservación de su hogar: la selva amazónica, y más específicamente, la Reserva Nacional Pacaya Samiria. Su participación directa asegura que cada aspecto de la operación refleje su pasión por proteger tanto el medio ambiente como las comunidades a las que sirven. Para Aldo y Lissy, el Amazonas no es solo un destino de trabajo; es su segundo hogar, y creen en la importancia de salvaguardar a su gente, su vida silvestre y sus bosques para las futuras generaciones. Su compromiso con la sostenibilidad está entrelazado en cada viaje, desde los esfuerzos de conservación hasta el empoderamiento de las comunidades locales.

NUESTRA HISTORIA

Al inicio de nuestras operaciones en 2006, como pioneros en los cruceros de lujo en esta región, Aldo supervisaba la construcción de nuestra primera embarcación, Lissy se aventuró en la Reserva Nacional Pacaya Samiria con nuestro primer guía, Adonay Rodríguez, para explorar el área, desarrollar nuestros itinerarios y conectar con las mujeres locales. Al reconocer su talentosa artesanía, Lissy compartió su visión de atraer nuevos turistas a la región y colaboró con las mujeres para crear artesanías únicas hechas de fibra de palma, teñidas de manera natural con colores obtenidos de frutas, hojas, raíces y cortezas. Estas artesanías, que a menudo representan la fauna local, pronto serían exhibidas y vendidas directamente a los pasajeros. El objetivo siempre fue empoderar a las mujeres, brindándoles la oportunidad de apoyar a sus familias. Esta iniciativa enriqueció la vida de sus hijos al expandir un oficio transmitido por generaciones, que estaba en riesgo de perderse con la llegada de artefactos modernos a la selva. Lo que comenzó con seis mujeres, ahora ha crecido a cientos de artesanas en toda la Amazonía.

Su trabajo ahora se exhibe en mesas mejoradas en lugar de pisos de barro, y se identifican orgullosamente como "las mariposas de Yarapa". Lissy ha construido más de ocho mercados para ellas en toda la Reserva Nacional, y el sentido de conexión sigue floreciendo.

Hoy en día, estas artesanas se ven a sí mismas como una fuerza laboral unificada, disfrutando de ingresos sostenibles durante todo el año.

A lo largo de los años, hemos participado de varias iniciativas. En una comunidad de tierras altas, desarrollamos un sendero en la selva que puede utilizarse durante todo el año, colaborando con los hombres locales para su mantenimiento y empleándolos como guías. Esta asociación ha sido mutuamente beneficiosa, enriqueciendo tanto a la comunidad como a nuestras excursiones por la selva con conocimientos locales.

También hemos coordinado iniciativas de atención médica pro bono, incluidas campañas de vacunación y visitas de una pareja de dentistas estadounidenses que, durante tres años consecutivos, trataron a casi 900 personas por visita, junto con la ayuda de nuestro personal. Estas campañas, apoyadas por socios como Colgate, proporcionaron medicinas, instrumentos y suministros dentales muy necesarios, especialmente para los niños.



NUESTROS ESFUERZOS MÁS ICÓNICOS:



COLABORACIONES CON ARTESANOS

Como se mencionó anteriormente, el empoderamiento de las mujeres fue la misión, y lo hemos logrado a través de la iniciativa que Lissy tuvo cuando comenzamos nuestras operaciones. A través de encantadoras artesanías que los huéspedes compran para llevar a sus países de origen, la vida de cientos de familias ha mejorado, y el arte heredado se ha preservado para continuar de generación en generación, en una labor familiar que utiliza de manera respetuosa lo que el bosque nos ofrece.

PROYECTO CHONTA

La chonta, o corazón de palma, es un ingrediente clave en los platos locales amazónicos, especialmente en ensaladas. Dado que la cosecha de chonta requiere talar la palma, Delfin colabora con agricultores locales para donar tres palmeras por cada una que se corta, garantizando así una reforestación sostenible. Este proyecto apoya a los agricultores locales y asegura la disponibilidad de chonta mientras promueve la conservación ambiental.



DE LA GRANJA A LA MESA, Y COLEGIOS LOCALES

Delfin posee un terreno cerca de Iquitos, junto a nuestra propiedad hermana, el restaurante flotante Al Frío y Al Fuego. A través de su iniciativa de huerto de la granja a la mesa, Delfin involucra a los niños de las escuelas locales en actividades de jardinería. Inspirados por este programa, los niños han comenzado a cultivar en casa, mejorando sus dietas y promoviendo hábitos alimenticios más saludables dentro de sus comunidades.



ABEJAS MELIPONAS

En 2023, Delfin lanzó el Proyecto Abejas Meliponas en colaboración con BioAmaz a través de su iniciativa Bee Queen Coin. Delfin dona colmenas a las comunidades locales, promoviendo la apicultura sostenible. Los pobladores pueden vender miel, cera de abejas, polen y propóleo, o conservarlos para su uso personal. Esta iniciativa no solo mejora las dietas locales, sino que también impulsa la polinización de cultivos, apoyando tanto al medio ambiente como a la estabilidad económica.

CONSERVACIÓN DE DELFINES ROSADOS

Delfin colabora con la especialista en delfines rosados de río, la Dra. Joanna Alfaro, para proteger al delfín rosado de río, una especie en peligro de extinción. Los huéspedes a bordo del Delfin III tienen la oportunidad única de convertirse en Científicos Ciudadanos, participando en investigaciones mediante el despliegue de Seapods Acústicos para grabar los sonidos de los delfines. Los huéspedes también ayudan a recopilar datos sobre avistamientos de delfines y asisten a sesiones de preguntas y respuestas dirigidas por la Dra. Alfaro, obteniendo una comprensión más profunda de los esfuerzos de conservación de esta especie.



MANOS QUE AYUDAN

Delfin Amazon Cruises tiene una iniciativa llamada "Manos Amigas" enfocada en apoyar a las comunidades dentro de la Reserva Nacional Pacaya Samiria. Aunque hay casi 200 aldeas de diversos tamaños en la zona, Delfin se conecta con al menos 15, que encuentran a lo largo de los ríos Marañón y Ucayali durante sus expediciones. Lissy Urteaga, los naturalistas y el equipo de Operaciones mantienen un contacto cercano con estas comunidades, respondiendo a sus necesidades al proporcionar recursos tangibles como sistemas de filtración de agua, motores para botes y útiles escolares anuales. El paramédico de Delfin las visita semanalmente, ofreciendo medicinas e instrucciones de salud. Esta iniciativa está impulsada por el compromiso de brindar ayuda práctica y construir relaciones, en lugar de adoptar un enfoque paternalista de simplemente dar dinero.



Nuestro enfoque hacia el turismo sostenible es evidente en los siguientes aspectos:

Conservación ambiental: Trabajamos mucho para minimizar el impacto en el ecosistema amazónico implementando prácticas de gestión de residuos, eficiencia energética en nuestros motores y medidas para proteger la biodiversidad local.

Compromiso con las comunidades locales: DAC colabora activamente con las comunidades locales para apoyar proyectos de desarrollo sostenible, abarcando áreas como educación, salud y preservación de la cultura local.

Educación y concienciación: Durante nuestros viajes, proporcionamos información sobre la importancia de la conservación de la Amazonía y cómo los pasajeros pueden contribuir a la sostenibilidad una vez que regresen a casa.



La cultura local se integra en la experiencia por la Amazonía peruana, destacándose en:

Personal local: Nuestra tripulación está compuesta en su totalidad por personas de comunidades locales. Estamos orgullosos de ser peruanos y amazónicos, y nos enorgullece ofrecer a los viajeros la oportunidad de interactuar con individuos que poseen un profundo conocimiento de la región y su cultura.

Actividades y presentaciones culturales: Durante los cruceros, organizamos actividades que resaltan la rica cultura local, como presentaciones musicales, danzas tradicionales o exhibiciones de frutas locales, permitiendo a los huéspedes sumergirse en la autenticidad de la cultura amazónica.

Cocina local: Ofrecemos a los viajeros la oportunidad de degustar platos y sabores tradicionales de la región, utilizando ingredientes locales como Paiche, Sacha Culantro, Ají Charapita, Camu Camu, entre otros, y recetas típicas amazónicas preparadas al estilo Delfin. Integrar la cultura local en la experiencia de viaje no solo enriquece la estadía de los huéspedes, sino que también promueve el respeto, la apreciación y la preservación de las tradiciones y el patrimonio cultural de las comunidades amazónicas.

Nos enorgullece ser la primera compañía de cruceros que se unió a la asociación Relais & Châteaux, donde experiencias culinarias elevadas y sostenibilidad van de la mano en propiedades auténticas con un servicio personalizado excepcional. Esto es lo que nuestros huéspedes experimentarán en este viaje culinario.





PRÁCTICAS SOSTENIBLES

LO QUE HACEMOS

- Damos una botella de agua reutilizable a todos nuestros pasajeros y utilizamos sorbetes reutilizables en el bar. Estamos en una misión para erradicar todo el plástico, aunque surgen desafíos en la cadena de suministro debido a la lejanía de nuestro destino.
- Recomendamos a nuestros pasajeros que compren souvenirs de comunidades remotas en lugar de tiendas turísticas.
- Nuestros guías naturalistas fomentan la conciencia ambiental entre todos nuestros pasajeros. En nuestras excursiones, enseñan sobre la flora y fauna de la selva amazónica y la importancia de respetar la naturaleza.
- La mayoría de nuestras decoraciones son ecológicas, utilizando materiales naturales y procesos sostenibles para añadir estilo sin comprometer el medio ambiente.
- Desde el punto de vista técnico, hemos invertido en la construcción de embarcaciones que no generan residuos en el río y estamos comprometidos a dejar el área mejor de lo que la encontramos.
- Nuestras comodidades están elaboradas con productos orgánicos y amigables con el medio ambiente, y los utilizamos en botellas de vidrio reutilizables.
- Para las frutas y verduras que no podemos suministrar desde nuestro propio jardín, utilizamos productos de cultivos orgánicos locales y de pequeños agricultores para fomentar el trabajo local.

LO QUE NO HACEMOS

- No permitimos que los pasajeros toquen a ningún animal salvaje ni recojan flores. Lo mejor es observarlos desde donde te encuentras.
- Recomendamos no comprar souvenirs hechos de productos o partes de animales.
- Los aldeanos locales son nuestros amigos; animamos a los pasajeros a pedir permiso antes de tomarles fotos.
- En lugar de ofrecer pantuflas desechables a nuestros huéspedes, les proporcionamos chancas que luego se donan a las comunidades, reduciendo así al mínimo nuestros residuos.





SÉ UNA MANO AMIGA

Antes de tu viaje, empaca de manera consciente y lleva artículos esenciales que marcarán la diferencia en las comunidades que visitamos. Aquí tienes algunas ideas de lo que puedes empacar:

- ✓ Útiles escolares
- ✓ Vitaminas para niños
- ✓ Cepillos de dientes
- ✓ Ropa en buen estado

Si tienes espacio adicional en tu equipaje, estas contribuciones pueden ser de gran ayuda.