

PREGUNTAS FRECUENTES

1. ¿Navegar a bordo del Delfin me garantiza buenas vacaciones?

Sí. La experiencia de viaje con nosotros garantiza unas vacaciones extraordinarias. Nuestras tarifas incluyen todas las comidas, cómodas cabinas con doble cama en nuestros tres barcos, excursiones con guías naturalistas conocedores de la zona, todos los costos de entrada de la Reserva Nacional de Pacaya Samiria y de la Reserva Privada de Yanallpa, explicaciones a bordo y entretenimiento nocturno. Su único costo extra serán los boletos de avión, bebidas alcohólicas seleccionadas, compras en la boutique y propinas.

2. ¿Me sentiré cómodo a bordo de los barcos del Delfin?

Sí. El Delfin I, II y III son tres cruceros de río de lujo que navegan por el norte del Amazonas, ofreciendo niveles extraordinarios de comodidad. El Delfin I, hecho para 12 pasajeros, el Delfin II, el doble de tamaño tiene 30 pasajeros de capacidad, y el Delfin III con capacidad de 44 pasajeros, les darán una sensación de estar a bordo de un verdadero crucero de río. Nuestros barcos son completamente amigables con el ambiente, por lo que nuestra presencia no afecta la vida en la selva. Los tamaños y capacidades de los barcos han sido cuidadosamente diseñados para ingresar perfectamente en todas la Reserva Nacional de Pacaya Samiria en grupos pequeños, lo cual nos permite garantizar su seguridad en el agua.

3. ¿Es mejor reservar con anticipación o puedo reservar con poca anticipación?

Sí. Es mejor reservar con tiempo de anticipación sobre todo cuando sus fechas no son flexibles. La mayoría de nuestros pasajeros reserva de 8 a 18 meses de anticipación. Esto se debe a que nuestros barcos son totalmente únicos y tienen una capacidad menor a los cruceros convencionales. Los feriados suelen estar particularmente ocupados y para estas fechas, recomendamos reservar lo antes posible.

4. ¿Necesita un mínimo de pasajeros para operar?

No. Todas nuestras salidas son garantizadas. Puede encontrar un cuadro de nuestras salidas fijas en nuestra página.

5. ¿Aceptas reservas grupales? ¿Hay charters disponibles? ¿Qué hay de tarifas especiales y descuentos?

Sí. Aceptamos ambas opciones: reservas grupales y charters. También tenemos una Carta de Tailor Made especial; puede solicitar y completar nuestro formulario especial para que comprendamos sus intereses y preferencias y, por lo tanto, diseñemos el programa perfecto solo para usted y su grupo. Solicite nuestros términos y condiciones y tarifas para obtener más información. No hay otras tarifas especiales, por ejemplo, para personas mayores, familias o descuentos a última hora.

6. ¿Son bienvenidas las familias con niños?

Sí. Damos una cordial bienvenida a las familias con niños.

A bordo del Delfin I, para salidas compartidas, la edad mínima es de 10 años en adelante cuando se viaja con un niño. Si una familia viaja con dos o más niños, la edad mínima aumenta a 12 años en adelante.

A bordo del Delfin II y Delfin III, la edad mínima es de 7 años. El Delfin II también ofrece 4 Suites interconectadas para familias, y algunas cabinas cuentan con alojamiento adicional para 1 niño.

Los niños de 11 años o menos son elegibles para un 20% de descuento sobre la tarifa de adulto en todas nuestras embarcaciones.

Nuestros guías naturalistas son muy amigables con los niños, y todo nuestro personal brindará el cuidado necesario para su familia. También ofrecemos actividades como caminatas de supervivencia en la selva, experiencias de pesca de pirañas, una amplia selección de DVDs y menús especiales para niños.

7. ¿Qué edad tienes que tener para navegar en cualquier embarcación?

A. ¿Quién es considerado un niño?

Se considera niño a todo pasajero de 11 años o menos. Los niños dentro de este rango de edad son elegibles para un 20% de descuento sobre la tarifa de adulto en todas las embarcaciones.

B. ¿A partir de qué edad se puede viajar sin un acompañante?

Los pasajeros deben tener al menos 18 años para viajar sin sus padres o tutores legales.

Los menores de 18 años podrán ocupar su propia cabina únicamente si viajan acompañados por sus padres o tutores.

C. ¿Cuál es la edad mínima para viajar en cada embarcación?

- Delfin I: En salidas compartidas: 10 años o más cuando viaja un solo niño. 12 años o más cuando una familia viaja con dos o más niños.
- Delfin II: Edad mínima: 7 años. Cuenta con cuatro Suites interconectadas, ideales para familias, y algunas cabinas permiten acomodación adicional para un niño.
- Delfin III: Edad mínima: 7 años. Algunas cabinas permiten acomodación adicional para un niño.

8. ¿Hasta cuántas personas puedo tener en mi Suite?

Para asegurar su seguridad y comodidad de todos nuestros pasajeros, permitimos hasta dos personas en cada Suite a bordo del Delfin II y del Delfin III. A bordo del Delfin II, hay 4 Suites interconectadas especialmente para familias. En el Delfin I, se permite una tercera persona en un futón solo para niños.

9. ¿Cuál es la mayor época del año para viajar al Amazonas?

El Amazonas tiene básicamente 2 temporadas: la temporada inundada y seca. Ambas ofrecen una experiencia enriquecedora, fabulosas vistas, y asombrosas oportunidades de conocer la vida silvestre. La cuenca del Amazonas es tan rica, exuberante y verde como lo es porque recibe una gran cantidad de lluvia (12 pies de lluvia por año en promedio). En un año típico, eso suma un total de 200 días lluviosos, lo que significa que habrá días de fuertes lluvias incluso en la estación seca. También hace calor en el Amazonas en cualquier época del año. Dos puntos clave para recordar, como eliges entre el Amazonas en la temporada inundada o en la estación seca: habrá un poco de lluvia, cualquiera que sea la temporada que elijas, y aún podrás ver la vida silvestre y vegetal espectacular ya sea en temporada húmeda o seca. Todo el resto son detalles

A. Sobre la temporada inundada:

La temporada inundada es desde Enero hasta Junio – verano y otoño en el Hemisferio Sur. Es la temporada más fría y húmeda, pero tenga en cuenta que solo el 60% de las lluvias suceden en esta temporada. La temperatura promedio es de 86° Fahrenheit, 12° más fresco que la temporada seca. Hay grandes beneficios de viajar en esta época del año, podrá explorar más de los pasajes acuáticos del Amazonas, y tendrá acceso a plantas y vida silvestre que puede perder en la temporada seca.

Además, eso permite a los viajeros ingresar mucho más a la selva, donde juegan los monos y nuestras hermosas aves amazónicas les gusta descansar. De hecho, es muy probable que veas muchos más mamíferos, tanto monos como otros, durante la temporada inundada. El aumento de la navegabilidad por el agua tiene como desventaja que las áreas para caminar son limitadas en esa época, y si encontramos senderos utilizables, habrá más mosquitos que en la estación seca. La pesca es más limitada durante estos meses también, pero aún tiene cerca de un 50% de posibilidades de capturar una piraña.

B. Sobre la temporada seca:

La estación seca en la Amazonia coincide con el invierno en el hemisferio sur (de Julio a Diciembre). Esta es la temporada más cálida, con una temperatura promedio de alrededor de 98° Fahrenheit, y, a pesar de su nombre, la temporada seca todavía recibe algunas lluvias fuertes. Una diferencia clave es que los senderos de la selva que suelen inundarse de junio a octubre ahora son de fácil acceso, lo que permite a los grupos explorar en las profundidades de la selva (acompañados por menos mosquitos que durante la temporada inundada). La desventaja, sin embargo, es que los niveles de agua son aproximadamente 23 pies más bajos de junio a octubre, lo que significa que muchos de los arroyos y lagos que visitamos durante la temporada inundada son inaccesibles. Los niveles más bajos de agua, sin embargo, pueden ser una ventaja de otra manera: durante estos meses la pesca está 100 % garantizada para atrapar una piraña. Y mientras que los niveles bajos del río significan que estás más alejado de las aves que disfrutan el dosel de la selva, tendrás la oportunidad de ver docenas de especies de aves migratorias en vuelo, algo que perderías por completo durante la temporada inundada.

Conclusión: Si ver el glorioso bosque inundado y observar de cerca a muchos pájaros y mamíferos (y disfrutar de una temperatura ligeramente más fría) suena atractivo, entonces la temporada inundada podría ser la mejor opción. (Recuerde: a pesar de su nombre, recibe solo un 10% más de lluvia que las caídas en la estación seca). Si las caminatas en la jungla, ver cómo las exóticas aves migratorias se posan en los árboles mientras atraviesan la Amazonia, aun teniendo la oportunidad de ver monos y otros mamíferos, y realizar grandes expediciones pesqueras encabezan su lista, puede ser mejor opción elegir la estación seca, más cálida y menos lluviosa. Quizás la mejor solución de todas: elija una, y esperamos que le guste tanto que quiera volver a experimentar la otra temporada en la Amazonía también.

10. ¿Cuál itinerario es el mejor y por qué?

Ofrecemos programas de 3 a 4 noches. El cual elija realmente dependerá de cuánto tiempo tenga, y cuánto desee pasar explorando la Selva Amazónica. Hemos desarrollado estos dos programas para partir de la ciudad de Nauta, un viaje por tierra de una hora y media desde el aeropuerto de Iquitos, y aun así darle la oportunidad de llegar al corazón de la Reserva Nacional de Pacaya Samiria. La única diferencia de ambos programas es que permanecerá 1 día más conociendo el Amazonas con nosotros, haciendo a lo mejor un poco más relajada su experiencia. También ofrecemos programas personalizados de 7 noches, pero eso es solo basado en charters e itinerarios privados. Cada barco tiene su propio itinerario; contacta con nuestra área de ventas para mayor información.

11. ¿Ofrece paquetes especiales de luna de miel?

No. No tenemos un paquete de luna de miel específico y establecido, pero creemos que navegar en el Amazonas ofrece una atmósfera ideal para el romance. Imagínese disfrutar de una cena gourmet para dos después de un día en la jungla o compartir una botella de champán mientras contempla la puesta de sol sobre uno de los ríos más poderosos del mundo o despertarse en su cama tamaño king para ver los colores de la jungla a través de su ventana panorámica, o tomarse fotos el uno del otro en medio de la selva. Además, las 2 Master Suites Deluxe a bordo del Delfin I ofrecen una bañera de hidromasaje íntima y fresca en la terraza privada, por lo que es el lugar perfecto para disfrutar de la compañía de su pareja al aire libre mientras contemplan el increíble paisaje. Este es un lugar para recién casados y lo descubrirás siendo parte de él.

12. ¿Las cabinas son asignadas con anticipación?

Se le asignará una Suite o se mejorará su Suite cuando confirmemos su reserva. Todas las suites están descritas y numeradas en los planos de cubierta. Puede solicitar una suite específica según su preferencia y la asignaremos si se encuentra disponible.

13. ¿Todas las cabinas tienen vista al río?

Sí. Todas nuestras cabinas de los tres barcos tienen ventanas panorámicas con vista al río. La Owner's Suite en el Delfin III, las Master Suites en el Delfin II y las Deluxe Master Suites en el Delfin I tienen ventanas más grandes que ofrecerán una asombrosa e increíble visión del paisaje. La luz del amanecer lo despertará por las mañanas, y podrá ver cómo está el clima afuera sin necesidad de salir de su Suite.

14. ¿Hay alguna diferencia entre las Suites de la cubierta superior a las Suites de la cubierta principal?

Las dimensiones e infraestructura son exactamente las mismas en ambas cubiertas, respectivamente para cada barco.

15. ¿Qué servicios están disponibles a bordo?

Si necesita contactar con su casa o su oficina por alguna emergencia, todos nuestros barcos están equipados con un teléfono satelital. El costo de la llamada podrá ser pagada directamente a bordo. Se le informará, antes de realizar la llamada, el precio de una llamada internacional. No tenemos conexión a internet a bordo de nuestros barcos. Para contactarse por celular necesitará un teléfono especial que pueda operar en una señal extranjera. Por favor, asegúrese con su servicio de telefonía. Sin embargo, tenga en mente que muchas áreas fuera de Iquitos son tan remotas que será imposible tener ninguna señal.

Solo ofrecemos el servicio de lavandería en el Delfin II. No contamos con un doctor a bordo, pero nuestro personal está entrenado para primeros auxilios y rasguños pequeños, picaduras o esguinces. No hay instalaciones para discapacitados.

16. ¿Hay zonas para fumadores?

Ambiente libre de humo. Por respeto a los demás pasajeros y seguridad de todos, no se permite fumar a bordo, ni en las habitaciones ni en nuestras áreas comunes interiores y exteriores. Habrá una multa de US\$500.00 por fumar.

17. ¿Cuentan con equipo de seguridad a bordo?

Una vez que todos los pasajeros hayan abordado, la tripulación llevará a cabo un simulacro de seguridad obligatorio. Asegúrese de verificar exactamente dónde están ubicados los chalecos salvavidas en su cabina. Memorice su camino a la plataforma en caso de que surja una emergencia. Consulte a su director de crucero o guía con respecto a cualquier pregunta que pueda tener. Los chalecos salvavidas se proporcionan para usar a bordo de las lanchas. Siempre sostenga la mano del guía o del miembro de la tripulación mientras embarca o desembarca, ya que la escalera y la plataforma del barco pueden estar mojadas y resbaladizas.

18. ¿Tendré acceso a una caja fuerte?

Sí, todas nuestras cabinas cuentan con una caja fuerte con instrucciones de uso.

19. ¿Debería comprar un seguro de viajes? ¿Vale la pena?

Se recomienda encarecidamente a los viajeros comprar un seguro de cancelación de viaje que reembolsará el costo de los boletos aéreos y otros pagos de viaje no reembolsables. También se recomiendan seguros médicos internacionales, pérdida de equipaje y retraso. Desafortunadamente, si pierde el barco debido a una cancelación de vuelo relacionada con el clima, no le reembolsaremos el costo de la reserva, ya que las cancelaciones de vuelos están fuera de nuestro control y debemos cumplir con nuestros horarios. Si alguno de nuestros barcos no puede navegar (es decir, por fuerza mayor o falla mecánica), Delfin Amazon Cruises se reserva el derecho de sustituirlo por otro barco. Si los viajeros no toman esta opción, Delfin Amazon Cruises se reserva el derecho de cancelar el viaje con un reembolso proporcional por noche de crucero no utilizado o, como alternativa, ofrecerá crédito para un crucero futuro en cualquiera de nuestros barcos.

20. ¿Cuándo recibiré mis documentos del crucero?

Periódicamente, recibirá consejos, recomendaciones, fichas técnicas y otro tipo de información acerca de su fecha de salida. 90 días antes de su embarque, se le confirmará su reservación vía correo. Según pedido, se le puede enviar también su número de reserva.

21. ¿Necesito alguna inyección antes de viajar al Amazonas?

No se requiere ninguna vacuna o tratamientos preventivos para ingresar a Perú (incluyendo malaria y la fiebre amarilla). La fiebre amarilla es recomendada a pesar de nunca haber escuchado de alguien con dicha enfermedad en Perú o países vecinos. Como referencia, el Centro de Enfermedades de Estados Unidos solicita una vacuna de fiebre amarilla para viajar a regiones de la selva de Perú. Esta vacuna es normalmente recomendada para las zonas tropicales de todo el mundo. Las pastillas de Malaria son recomendadas normalmente para viajar a zonas tropicales pero los sitios que cruzaremos se encuentran libres de Malaria. No proliferan los mosquitos anofeles (que se sabe que transmiten la enfermedad) en las áreas en las que navegamos. Para obtener más detalles, le recomendamos que lo consulte con su médico.

22. ¿Hay alguna manera natural de combatir con los mosquitos?

Tomar vitamina B12 es la manera más natural para ganar cierta resistencia a los mosquitos. Puede ser ingerida como pastillas de vitamina. Sin embargo, ciertos alimentos que contienen altos niveles de vitamina B12 son mariscos (almejas, ostras, mejillones) pescado, crustáceos (cangrejo), productos a base de soya (leche, tofu), cereales de salvado, carne roja (cordero, res), leche baja en grasa, quesos seleccionados y huevos. Recomendamos tomar suplementos de B12 alrededor de 2 a 3 semanas antes de su viaje a Iquitos.

23. ¿Cuentan con repelente para insectos y protector solar?

Recomendamos que traiga el suyo. Recomendamos repelente para insectos con 100% de DEET, sin embargo, ofrecemos alternativas orgánicas a bordo.

24. ¿ Los mareos por el movimiento del barco son un problema?

No realmente, a pesar de que el Río Amazonas parece mar abierto, estaremos navegando en afluentes y arroyos que son las aguas más calmas en el mundo con casi ni una ola. Además, contamos con estabilizadores y la disponibilidad anticipada de información meteorológica han disminuido la incidencia de mareos. Y mientras navega en lancha adentrándose en la selva, los afluentes lo llevarán a aguas más calmas y de agua espejada.

25. ¿Las bebidas alcohólicas está incluidas?

La siguiente tabla indica lo que está incluido par cada barco.

Delfin I	Delfin II	Delfin III
Jugos naturales, gaseosas, café, té y agua	Jugos naturales, gaseosas, café, té y agua	Jugos naturales, gaseosas, café, té y agua
Cerveza nacional	Cerveza nacional	Cerveza nacional
Cócteles de la casa	Cócteles de la casa	Pisco Sour
Cócteles de Pisco y Pisco Sour	Cócteles de Pisco y Pisco Sour	Vino de la casa en almuerzo y cena
Vino de la casa 24/7	Vino de la casa en almuerzo y cena	

Nótese que en el Delfin I, los cócteles a base de licores Premium son las únicas bebidas no incluidas.

26. ¿Cuál es la edad mínima para tomar alcohol en los barcos?

Debe de ser al menos de 18 años para consumir legalmente cerveza, vino u otra bebida alcohólica en Perú y a bordo de nuestros barcos.

27. ¿Cuánto equipaje puedo llevar? ¿Hay maleteros disponibles en el aeropuerto y el muelle?

Puede llevar la cantidad de equipaje que desee. Si viaja con equipaje pesado o adicional, podemos almacenarlo de forma segura en nuestras oficinas en Iquitos hasta el momento del desembarque. Tenga en cuenta que la cantidad de equipaje que lleve puede estar sujeta a las regulaciones de las aerolíneas, ya que estas establecen límites tanto para el equipaje facturado como para el equipaje de mano. Por ejemplo, LATAM Airlines permite 20 kilos (44 libras) de equipaje facturado y 8 kilos (18 libras) de equipaje de mano.

Contamos con personal de apoyo (porters) tanto en el aeropuerto como en nuestro puerto privado en Nauta, quienes asistirán con el manejo del equipaje. Ellos se asegurarán de que sus maletas lleguen de manera segura a nuestra zona privada de almacenamiento en el puerto de embarque y a su Suite. En el puerto de embarque, también puede informar a los guías si desea que algún equipaje sea almacenado en nuestras instalaciones, y ellos le entregarán una etiqueta de identificación especial.

28. ¿Qué debería empacar?

La vida es informal a bordo de los Delfines. Lleve zapatos cómodos para caminar, pantalones largos livianos y blusas de manga larga, un sombrero de ala ancha, protector solar, calcetines adicionales, repelente de mosquitos con DEET, trajes de baño y por supuesto, su cámara, con cargador y baterías adicionales en las excursiones. Los binoculares son muy importantes para disfrutar de la vida silvestre (proporcionados en Delfin I, no incluidos en Delfin II ni Delfin III). No se olvide de incluir algunos elementos que puede regalar a los lugareños (camisetas, bolígrafos y papel son especialmente apreciados, y tal vez algunos chocolates o dulces para niños pequeños). Durante las comidas en el comedor, les pedimos a nuestros invitados que vistan ropa y zapatos casuales. Proporcionamos botas de goma para excursiones en humedales y caminatas, y recomendamos llevar zapatos cómodos para caminar. También ofrecemos ponchos impermeables con capuchas para protegerlos contra la lluvia. Todas nuestras Suites tienen enchufes de 220-110 voltios.

29. ¿Podemos tomar el agua a bordo del Delfin I, Delfin II o Delfin III?

No. No recomendamos tomar el agua del grifo. Cuando embarque, se le brindará agua fresca embotellada en su habitación. Sin embargo, como las botellas de plástico son muy contaminantes, les pedimos a nuestros pasajeros de rellenar sus botellas, de esta manera podemos todos contribuir a preservar el ecosistema. El agua embotellada será reemplazada en sus habitaciones por cada actividad del día. Las estaciones de recarga de agua están habilitadas en todos los barcos. El agua utilizada para otras operaciones como cocina y bebidas, son totalmente tratadas y probadas por su seguridad. 30. ¿Cómo es la excursión en tierra? ¿Qué tan físicamente desafiante son?

30. ¿Cómo es la excursión en tierra? ¿Qué tan físicamente desafiante son?

Una excursión puede ser cualquier cosa, desde explorar afluentes remotos hasta observar monos y aves a lo largo de un sendero en la selva, o visitar un pueblo local para pescar en uno de los hermosos lagos de la Amazonia. Varían en el nivel de dificultad, pero la mayoría de los viajeros que están razonablemente en forma no tendrán problemas para participar en cada excursión. Los pasajeros se dividen en grupos de 8 personas para excursiones en tierra, con cada grupo dirigido por un guía naturalista capacitado. Los guías se alternan entre los grupos para que cada pasajero pueda beneficiarse de sus conocimientos especializados. Nuestros guías hablan inglés con fluidez (¡y español por supuesto!). Recomendamos que los grupos que requieran otro idioma traigan un traductor, si es necesario.

Cada noche, sus guías le informarán qué esperar durante las excursiones del día siguiente. Por lo general, navegará por el río Amazonas o uno de sus afluentes por la noche, llegando a una nueva ubicación para una nueva aventura en la madrugada. Los pasajeros que opten por ir a las excursiones de la mañana recibirán una llamada aproximadamente a las 6 a.m. Las excursiones duran de 3 a 4 horas, lo que permite un montón de tiempo para explorar, escuchar la explicación de su guía y fotografiar la abundante vida silvestre. Si bien la mayoría de las excursiones involucran aterrizajes “secos”, algunas requieren aterrizajes “húmedos”, donde tendrá que caminar hacia aguas poco profundas y luego caminar hasta la orilla. Su guía y su conductor de lancha lo ayudarán, y se les proporcionarán botas de goma. También ofrecemos ponchos impermeables con capuchas para proteger contra la lluvia.

Cuando las excursiones se realizan en la Reserva Nacional Pacaya Samiria, seguimos senderos marcados, caminando a un ritmo pausado de hasta 1 hora. Los pasajeros deben gozar de buena salud física para poder aprovechar al máximo su crucero por el Amazonas. Las excursiones diarias de la naturaleza pueden incluir caminar en terrenos irregulares y entrar y salir de las lanchas, ocasionalmente requieren un poco de esfuerzo físico. Recomendamos llevar zapatos cómodos para caminar sobre los senderos secos.

31. ¿Qué clase de actividades acuáticas realizaremos?

El agua es una parte integral de una experiencia en el Amazonas, ¡así que por supuesto tendrás muchas oportunidades de explorarla! Además de los paseos en lanchas, practicar kayak y paddleboard para intimar con el entorno acuático.

Los kayaks están disponibles en todos nuestros barcos. Hay 4 kayaks en el Delfin I, 6 kayaks en el Delfin II y 10 kayaks en el Delfin III; cada kayak es apto para 2 personas. Nuestros kayaks y remos son de primera línea y hacen que sea fácil y sin esfuerzo navegar sin prisas por las tranquilas aguas. Le recomendamos que traiga una bolsa de plástico para cualquier dispositivo electrónico en caso de que se mojen.

En el Delfin I, nos enorgullece ofrecer tablas de paddle. Ningún otro barco que navegue en el Amazonas peruano ofrece esta emocionante excursión. Los 2 paddle boards ofrecen una oportunidad única para remar mientras estás de pie, y puedes sentir las aguas del Amazonas rozándote los pies mientras te mueves, haciéndote sentir uno con la naturaleza.

32. ¿Cómo son las actividades de pesca? ¿Ofrecen pesca con mosca?

Nuestras excursiones de pesca le permiten ver un poco de lo que se encuentra debajo de las superficies del agua. Una tarde, su guía elegirá un lugar bien conocido para las pirañas y otras criaturas acuáticas. ¡Desde la seguridad de nuestras lanchas, arroje su caña y mire cuántos puede atrapar de una vez! Nuestras políticas de pesca son de captura y liberación.

En cuanto a la pesca con mosca, actualmente no ofrecemos esto como parte de nuestros programas generales de excursiones. Sin embargo, podemos organizar excursiones privadas durante la temporada de pesca (de junio a septiembre). También tenemos una variedad de equipos para estas actividades; por favor hable con su representante de viaje para más detalles.

33. ¿Me aburriré? ¿Me sentiré confinado? ¿Qué pasa si no quiero hacer una excursión?

No. Estar en el Amazonas te da la sensación de estar completamente transportado a un mundo nuevo. Todos los días se llenará de descubrimientos mientras explora lugares remotos, descubre animales salvajes inusuales y se encuentra con nativos locales. Los Delfin I, II y III son como lujosos hoteles boutique flotantes donde nunca se sentirá confinado. Si hay días en los que decide no ir a tierra para una emocionante expedición a la jungla, puede permanecer a bordo del barco y toda nuestra tripulación estará lista para mimarlo. A bordo del Delfin II y Delfin III, también hay una sala de ejercicios y un spa para masajes y tratamientos que podrá disfrutar durante su tiempo a bordo. De lo contrario, recuéstese en un sillón, respire el aire amazónico, tome el sol, lea un buen libro, mire la vista cambiante y simplemente experimente la relajación total en el corazón de la selva amazónica.

34. En lugar de ir a una excursión organizada en tierra, ¿podemos ir por nuestra cuenta?

No. Por razones de seguridad, los pasajeros deben de estar acompañados de uno de nuestros guías naturalistas. Cada vez que estén en tierra.

35. ¿Qué comidas están incluidas?

- Día de llegada: box lunch y cena.
- Días de navegación: todas las comidas incluidas.
- Día de salida: desayuno y box lunch.

36. ¿La cocina es tan buena como me han dicho? ¿Puedo tener una dieta especial?

Sí. La comida es simplemente de primera clase. Nuestros pasajeros disfrutan de un menú de platos peruanos frescos y deliciosos (con un poco de influencia continental), ya sea a bordo o en una aventura. La cena de cada noche promete ser una fiesta culinaria para los sentidos, combinada con selectos vinos sudamericanos o tal vez con un jugo recién preparado. Si tiene solicitudes dietéticas especiales, informe a Delfin Amazon Cruises al momento de la reserva, o al menos 30 días antes del embarque, ya que es posible que haya que enviar e importar algunos artículos (ninguna carretera conduce a Iquitos!). Se hará todo lo posible para satisfacer las necesidades dietéticas especiales y para satisfacer las solicitudes especiales, sujeto a la disponibilidad de determinados productos en Perú.

37. ¿Qué pasa si no me gustan mis compañeros de mesa? ¿Hay servicio de habitaciones disponible?

Esto rara vez es un problema. Sin embargo, tenemos diferentes soluciones según el barco en el que navegue. A bordo del Delfin I, por favor hable con el Maître d' para organizar una comida privada en su terraza. Durante el servicio de cena, tendrá su propio mesero para servirle. Esta es una experiencia muy agradable para ocasiones especiales como cumpleaños o celebraciones también. A bordo del Delfin II o el Delfin III, hable con el Maître d' o el Director de cruceros para encontrar una ubicación de mesa que funcione para usted. El servicio de habitaciones no está disponible en el Delfin II o el Delfin III, pero se proporcionará en caso de enfermedad del pasajero. No importa qué embarcación, nuestro personal hará todo lo posible por ubicarlo con más comodidad y con compañeros de comedor compatibles, por supuesto, con total discreción y cortesía.

38. ¿A quién debo de contactar si tengo un pedido especial a bordo?

Por favor contacte con su Director de Crucero o con algún guía.

39. ¿Cómo pago por compras a bordo? ¿Aceptan efectivo?

Se le pedirá que firme para cada bebida al momento de ordenarla. Haga un seguimiento de su consumo de bebidas alcohólicas para evitar confusiones al final del viaje. Puede pagar su factura en el bar, así como también cualquier compra en la tienda, ya sea en dólares estadounidenses o con tarjetas Visa, American Express, Master Card o Diners. Lo mismo aplica para cualquier tratamiento de Spa u otros cargos.

40. ¿Y sobre las propinas?

Siempre nos consultan cuánto propina es apropiada para los guías y para la tripulación, y nuestra respuesta es que la calidad del servicio debe de determinar la cantidad de la propina. Por experiencia, les recomendamos una cantidad por persona de:

- Programa de 3 noches: USD\$ 250
- Programa de 4 noches: USD\$ 320
- Programa de 7 noches: USD \$ 500

Que será dividida para toda la tripulación y guías

41. ¿Qué moneda se utiliza en Perú?

El Sol es la moneda oficial de Perú. Un dólar equivale alrededor de 3 Soles. Recomendamos traer una cierta cantidad de soles consigo a bordo (alrededor de 50 – 10 soles por persona) así podrá realizar pequeñas compras en las comunidades nativas que visitará en su crucero. Las propinas son recomendadas en Dólares Estadounidenses o Soles Peruanos.

42. ¿Qué hay para hacer en Iquitos?

Durante su viaje con Delfín Amazon Cruises, pasará la mayor parte del tiempo navegando por los afluentes del Río Amazonas, disfrutando de excursiones en plena selva. Por ello, el tiempo en la ciudad de Iquitos suele ser breve. Aun así, esta remota y fascinante ciudad, a la que solo se puede acceder por vía aérea o fluvial, ofrece una interesante introducción cultural a la Amazonía peruana.

Iquitos fue uno de los grandes centros de la época del caucho a finales del siglo XIX y conserva valiosos testimonios de ese periodo, como su icónico edificio de hierro atribuido a Gustave Eiffel.

Ofrecemos tours guiados por la ciudad acompañados por un guía local experto (en español e inglés; otros idiomas disponibles bajo solicitud), visitando los principales puntos de interés que reflejan la historia y la vida cultural de Iquitos. Como parte de la experiencia, también podrá disfrutar de un almuerzo en nuestro restaurante flotante en medio del Río Nanay: Al Frío y Al Fuego.

A corta distancia de la ciudad se encuentran además el mariposario y centro de rescate amazónico Pilpintuwasi Butterfly Farm.

Si su itinerario incluye una llegada anticipada o una salida tardía, estaremos encantados de diseñar un programa personalizado en Iquitos de acuerdo con sus intereses y disponibilidad.

43. Si hacemos un tour en Iquitos, ¿cómo vamos a movernos?

Tenemos un conjunto de vehículos que hacen que su traslado sea fácil y cómodo. Varían según el tamaño (sedan, van, bus, etc.) según el número de viajeros en su grupo. Todos vienen con aire acondicionado, son limpios y modernos, y vienen equipados con bebidas (agua, refrescos) y tentempiés para que pueda sentirse cómodo. Su chófer privado estará a su disposición para el momento de su recorrido, así como su guía local.

44. ¿Cuál es la zona horaria de Perú?

(UTC-05:00) La hora en Perú es la misma hora estándar del Este en los Estados Unidos. El horario de verano no se practica.

45. ¿Cuáles son los días de salida?

Abordo del Delfin I: Todos los programas de 3 noches y 4 días sale cada lunes. Todos los programas de 4 noches y 5 días salen cada jueves.
Abordo del Delfin II: Todos los programas de 3 noches y 4 días sale cada domingo. Todos los programas de 4 noches y 5 días salen cada miércoles.
Abordo del Delfin III: Todos los programas de 3 noches y 4 días sale cada sábado. Todos los programas de 4 noches y 5 días salen cada martes.

46. ¿A qué hora es el check-in y el check-out?

La hora del check-in, o el embarque es a las 3:00pm en el primer día del programa. La hora del check-out, o el desembarque, es después del desayuno a las 8:30 en el último día del programa.

47. ¿Cuáles son los vuelos recomendados?

Los vuelos recomendados son operados por LATAM Airlines, con llegadas a Iquitos alrededor de las 2:00 pm y salidas desde Iquitos aproximadamente a las 12:00 pm el día del desembarque.

48. ¿Tienen wifi a bordo?

Sí, todas las embarcaciones de Delfin Amazon Cruises cuentan con servicio de Wi-Fi en la tercera cubierta. La conexión se brinda a través de señal satelital.

49. ¿Se permite viajar a las huéspedes que están embarazadas?

Delfin Amazon Cruises da una cordial bienvenida a las futuras madres hasta las 29 semanas de embarazo, siempre que se encuentren en buen estado de salud y viajen bajo su propia discreción y responsabilidad. Dada la naturaleza remota del Alto Amazonas Peruano, el acceso a instalaciones médicas avanzadas es limitado. En el improbable caso de una emergencia médica, la evacuación puede requerir varias horas y se realizaría mediante lancha rápida o hidroavión, dependiendo de las condiciones climáticas y del río.

Para la tranquilidad de nuestros huéspedes, un paramédico certificado se encuentra a bordo en todo momento y nuestra tripulación está capacitada en primeros auxilios y respuesta ante emergencias. Sin embargo, Delfin Amazon Cruises no puede garantizar una evacuación médica inmediata debido a la ubicación en la que operamos.

Recomendamos encarecidamente que las huéspedes embarazadas:

- Consulten con su proveedor de atención médica antes de viajar.
- Lleven la documentación médica adecuada y un seguro de viaje que cubra la atención relacionada con el embarazo.
- Nos informen con anticipación sobre su embarazo para que podamos brindar el apoyo adecuado a bordo.