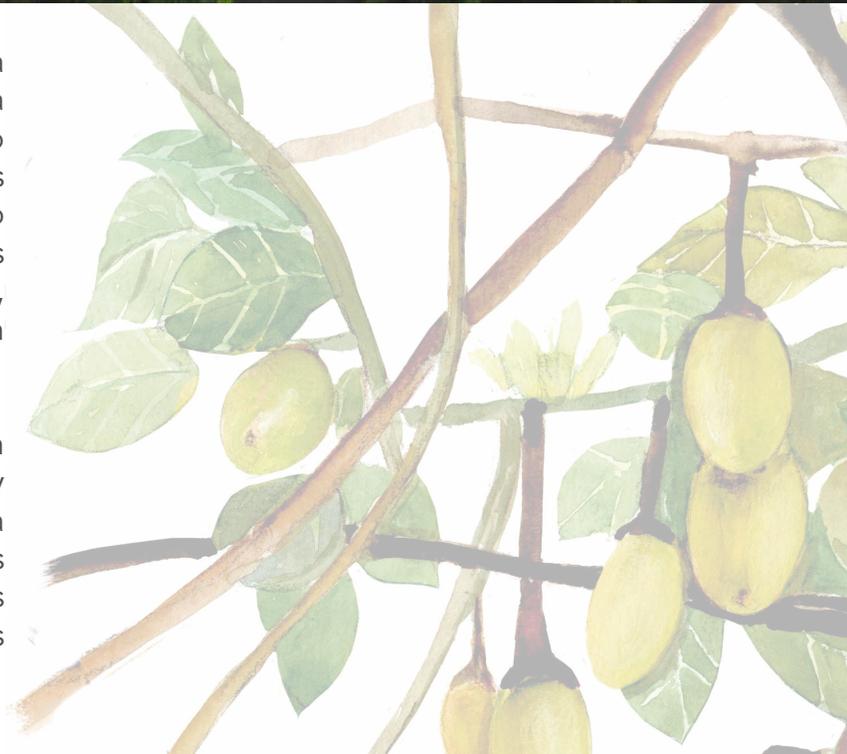


SOSTENIBILIDAD

Desde sus inicios, Delfin Amazon Cruises ha tenido un compromiso continuo con la práctica y promoción del turismo responsable. Cuando iniciamos nuestras operaciones, nos dimos cuenta de que podíamos producir un impacto positivo en las comunidades ribereñas. Creamos un pequeño programa con las mujeres locales, para desarrollar artesanías que les permitieran beneficiarse de nuestras visitas.

Alrededor de 5 mujeres se comprometieron con este esfuerzo al principio, pero ahora hay al menos 45 mujeres trabajadoras en cada comunidad. Nos convertimos en los principales compradores de sus obras de arte, utilizándolas como parte de la decoración a bordo de todos nuestros cruceros.



Todas las ganancias de las artesanías que vendemos a bordo nos ayudan a financiar un programa anual que proporciona útiles escolares para niños y botiquines de primeros auxilios a todas las comunidades a lo largo de nuestro recorrido.

Creemos que la mejor manera de ayudar a nuestras comunidades vecinas es brindándoles oportunidades de trabajo e integrándolos de manera productiva en nuestras actividades.

Nuestras embarcaciones son muy amazónicas, tratamos de usar material local para que cuando los visitemos puedan identificarse con nosotros.

Nuestras dos primeras embarcaciones, Delfín I y II, si bien son todas de acero naval, están cubiertas con madera local de bosques no amenazados, y el techo de la tercera cubierta está cubierto con palmas que los locales usan en sus propias casas. Entonces, al mirarnos, pudieron ver que sus propios materiales simples pueden volverse lujosos en la forma en que los usamos. Esto es algo que aprecian y consideran muy importante.

Además, en la interacción común con la mujer local, descubrimos que hacían hermosos trabajos manuales con fibra de palma teñida en hermosos colores naturales, que obtienen de frutas, hojas, raíces y cortezas... así que comenzamos a comprarles y comenzamos ayudándolos a mejorar su trabajo de arte, para adaptarse a un gusto más contemporáneo, como los que disfrutarán nuestros clientes.



Primero comenzamos con una comunidad, donde 5 mujeres estaban haciendo cosas muy simples y pequeñas, les tomó tiempo confiar en nosotros, especialmente la seguridad de que continuaremos visitando y llevando a nuestros clientes a verlas. Pero en un año, confiaron y empezaron a mejorar mucho el trabajo que estaban haciendo. Les llevamos diferentes ideas e inmediatamente empezaron a adaptar su trabajo a los diferentes modelos que llevábamos. Tienen mucho talento y mejoran cada pieza dándoles su toque personal. Ahora estamos muy orgullosos de ellas, por ejemplo en esta primera comunidad ahora son 45 mujeres trabajando, tienen su propia maloca (choza de madera) donde exhiben sus productos, tienen mesas pequeñas donde muestran su trabajo, (antes, ellas lo exhibirán solo en piso de barro) ahora tienen un nombre, "las mariposas del Yarapa".

Esto es muy importante en una sociedad muy machista como la de la selva. Ahora se sienten identificados con algo más grande que cada uno, son una fuerza de trabajo. Su autoestima ha subido, están muy orgullosas de lo que hacen y los pasajeros que compran su trabajo básicamente porque les gusta. Ahora los hombres de la comunidad también las ayudan: cosecha de semillas, fibras de palma, madera y tintes naturales. Trabajan juntos porque tienen ingresos sostenibles todo el año y no solo los 4 meses que el bosque es abundante con ellos, cuando el río retrocede y tienen tierra para cosechar y muchos peces en los ríos, arroyos y lagunas. Ahora saben que los vamos a seguir visitando, como ahora también los están visitando otras empresas. Recuerde que estamos muy lejos de las ciudades, no hay caminos, solo ríos y arroyos por lo que no son fáciles de visitar. Llegarás a ellos solo en barco.

Esta no es la única comunidad donde hemos hecho esto, trabajamos con 5 comunidades diferentes donde hemos desarrollado el mercado de arte y artesanía y su principal ingreso se ha convertido en esta interacción que comenzó de una manera muy tímida y simple.

Por ejemplo, hay una comunidad que está ubicada en tierras altas, no se inundan, entonces decidimos que ese era el lugar para hacer un sendero principal en la jungla, uno que podemos usar todo el año. Con los hombres desarrollamos una estrategia diferente, ellos se encargan de mantener los senderos despejados y les pagamos por su trabajo. También los contratamos como guías locales, nuestros pasajeros siempre van con nuestro propio naturalista, pero los guías locales son los encargados de adentrarse en el bosque (fuera del sendero) en busca de insectos, boas y pequeños animales que siempre se esconden más lejos del camino. Trabajan de forma rotativa, por



lo que todos se benefician y nadie queda atrás. Es una situación donde todos ganamos pues las visitas a la selva mejoran con las interesantes interacciones del hombre con su entorno.

Nuestros pasajeros siempre se sienten conmovidos por la forma de vida sencilla de los ribereños locales y quieren ayudar... siempre decimos... en lugar de dar algo de dinero, compre de ellos, una cosita en cada comunidad que visitamos, esto beneficia mucho a las familias. Recuerda también el aspecto emocional cuando se dieron cuenta de que su trabajo es apreciado y vendido. Todo lo que se gana es siempre más apreciado que algo que se acaba de dar. Tienen hermosos trabajos que serán apreciados por los invitados y se convertirán en un lindo regalo para un ser querido.

Un ejemplo diferente, trabajamos directamente con una comunidad de pescadores, en lo más profundo de la reserva, en Yarina Cocha. Es un lugar casi inalcanzable porque queda en lo más profundo del río, donde habita el gigante arapaima o Paiche (el pez de agua dulce más grande del mundo). A ellos les compramos todo el paiche que utilizamos a bordo de nuestras tres embarcaciones y para el restaurante que tenemos en Iquitos. Los ayudamos también a llevar su pescado a la ciudad en hieleras especiales en nuestros barcos. Con esto tienen garantizada la venta de lo que producen.

A otra comunidad que visitamos les compramos frutas locales, totalmente orgánicas y cultivadas naturalmente en el bosque, sin pesticidas ni hormonas. Frutas que ni se conocen en Lima, muy exótico y de buen gusto. Ahora saben que semanalmente los visitamos, nuestros pasajeros realizan su actividad matutina y los aldeanos locales se nos acercan con sus productos y les compramos. Tenemos siempre frutas naturales frescas y ellos tienen la garantía de las ventas de sus productos. Otra interacción exitosa donde no hay paternalismo sino solo trabajo y ambos fines se benefician de ello. Sostenibilidad pura.



También hemos coordinado algunos trabajos pro-bono con médicos, para hacer campañas de vacunación y con un dentista estadounidense que ya ha venido 3 veces. Le proporcionamos todos los medicamentos, trae todos sus instrumentos, le pagamos los pasajes y la estadía en Iquitos y lo llevamos a todas las comunidades que visitamos atendiendo a casi 900 personas. Esto ha sido muy gratificante para él, para nosotros y especialmente para toda esta gente local que nunca ha visto un dentista.

Otro aporte importante son los botiquines de primeros auxilios y medicamentos, estos son muy apreciados. Los útiles escolares también son muy importantes para su vida diaria, ahora estamos en el siglo XXI y el desarrollo es importante para la gente del río, no son "tribus no contactadas", son personas que ya tienen conexión con las ciudades. Para ayudarlos con esto, vendemos a bordo artesanías locales que hacen las mujeres, alguien nos las hace especialmente para que no se encuentren en el local comunidad, lo vendemos al doble de su precio, con estos fondos y algunos propios compramos todos los útiles escolares para todo el año, así estamos seguros de que los niños tienen todo el material necesario. También medicamentos que necesitan para su vida diaria. Aunque siguen usando su medicina ancestral, hay algunas cosas que la medicina moderna cura más rápido. Especialmente cuando llegamos a una comunidad y nos encontramos con alguna picadura de una araña venenosa o una mordedura de una serpiente, cada vez que llegamos nuestro paramédico tiene mucho trabajo con la gente que viene a preguntar por él.

Al ver todo esta evolución durante los últimos 11 años, decidimos crear nuestra propia ONG, Kuyapa, para ayudarnos a buscar más fondos para crear ayuda adecuada, brindarles más asistencia médica y mejorar las escuelas locales al proporcionar materiales de aprendizaje de calidad para una mejor enseñanza. Nuestro objetivo es desarrollar un pequeño centro de medicina donde puedan pedirle al gobierno que envíe un médico al menos una vez al mes para ayudarlos regularmente, un lugar donde puedan atenderlos a todos y brindarles los medicamentos que se requieran.

Estamos seguros de que las condiciones seguirán mejorando y seguirá desarrollándose una relación fuerte y creciente con nuestras queridas comunidades.





PRÁCTICAS SOSTENIBLES

LO QUE HACEMOS

- Entregamos una botella de agua reutilizable a todos nuestros pasajeros y usamos pajitas metálicas en el bar.
- Recomendamos a nuestro pasajero que compre recuerdos de comunidades remotas en lugar de tiendas para turistas.
- Nuestros guías naturalistas fomentan la conciencia ambiental de todos nuestros pasajeros. En nuestras excursiones enseñan sobre la flora y fauna de la Selva Amazónica y la importancia de respetar la naturaleza.
- La mayoría de las decoraciones a bordo se crean a partir de productos reciclados. Por ejemplo, encontrará que algunas mesas en nuestro salón están hechas de troncos de árboles que se encontraron en el río.
- Desde nuestra parte técnica hemos invertido en construir embarcaciones que dejen cero residuos en el río, y estamos comprometidos a dejar la zona mejor de como la encontramos.
- Nuestros amenities están elaborados con productos locales que no tienen químicos y los utilizamos en botellas de vidrio.
- Utilizamos frutas y verduras de cultivos locales y de pequeños agricultores para fomentar el trabajo local.

LO QUE NO HACEMOS

- No permitimos que los pasajeros toquen a los animales silvestres ni plantas, se permite observar la naturaleza desde donde están.
- Recomendamos no comprar souvenirs fabricados con productos o partes de animales.
- Los locales son nuestros amigos, por favor pídales permiso antes de tomarse fotos con ellos.
- Fumar a bordo está prohibido, esto incluye el uso de cigarrillos electrónicos.
- En las cabinas, no le brindamos pantuflas a nuestros pasajeros, sino sandalias que después pueden ser donadas a las comunidades. Reduciendo nuestros desperdicios en esto al mínimo.

