



Delfin Amazon Cruises
Políticas Temporales de Reservas y Cancelaciones
Agosto 2020

Estimados amigos,

Esperamos que -al igual que sus familiares- se encuentren con salud durante esta nueva realidad que nos toca vivir.

La satisfacción y seguridad de nuestros pasajeros sigue siendo nuestra máxima prioridad, compartimos su pasión por descubrir nuevos destinos, y estamos agradecidos por la confianza brindada para su próximo viaje en Perú. También entendemos su preocupación por salvaguardar su salud y la de sus seres queridos, es por ello que nos gustaría compartir con usted la actualización de nuestras Nuevas Políticas Temporales de Cancelación para darles flexibilidad dada la situación actual.

Estas son nuestras Políticas Regulares de Reserva y Cancelación

Reservas hechas 91 días o más antes de la fecha de embarque: Se requiere un depósito de US \$500.00 por persona para confirmar la reserva. El pago final se deberá realizar 90 días antes de la fecha de embarque. En caso de no haberse recibido a tiempo el pago, el(los) espacio(s) serán soltados automáticamente.

Reservas hechas 90 días o menos antes de la fecha de embarque: Se requiere el pago total, no reembolsable, para confirmar la reserva.

Cancelaciones hechas 151 días o más antes de la fecha de embarque: El depósito será reembolsado menos la cantidad de US \$200.00 por persona por gastos administrativos.

Cancelaciones hechas 150 días a 90 días antes de la fecha de embarque: Todos los depósitos no son reembolsables.

Cancelaciones hechas 90 días o menos antes de la fecha de embarque: El pago total será aplicado como penalidad por cancelación.

Estas son nuestras nuevas Políticas de Reserva y Cancelación

Para reservas nuevas

- Las nuevas reservas permitirán una reprogramación única.
- En caso el pasajero quiera cancelar la nueva reserva, y no desee reprogramar su viaje, no se aplicará la penalidad por el depósito de US \$500.00, sería totalmente reembolsable, siempre y cuando se haga hasta 61 días antes de la fecha de zarpe.
- En caso que el pasajero no quiera viajar en la fecha elegida después de haber pagado el Balance 60 días antes de la fecha de zarpe, entonces el monto pagado no es reembolsable, pero puede usarse íntegramente como crédito para elegir una nueva fecha. El viaje deberá cancelarse como máximo una semana antes de la fecha de salida para recibir una nota de crédito o para poder reprogramarlo para un futuro viaje.
- En caso que la nueva fecha elegida sea en el siguiente año, no se aplicará diferencia tarifaria.
- Aplica solo para nuevas reservas creadas entre el 16 de Marzo de 2020 hasta el 31 de Diciembre de 2020.

Para reservas actuales

- Se les ofrece una única reprogramación sin penalidad. La nueva fecha de salida deberá ser antes del 15 de Agosto 2022.
- El pago del saldo se reprogramará en función de la nueva fecha de viaje, nuestro agente de reservas lo ayudará a definir la nueva fecha.
- En caso que la nueva fecha elegida sea en el siguiente año, no se aplicará diferencia tarifaria.
- Dada la crisis financiera actual que estamos atravesando como parte de la industria del turismo junto con el resto del mundo, le recomendamos encarecidamente que re programe o acepte el crédito para futuras reservas, que podrán ser transferibles.

*** Estas políticas comerciales temporales están sujetas a cambios, los tiempos pueden ser extendidos o reducidos en cualquier momento. Por favor, consulte nuestro sitio web para cualquier actualización en la sección de Tarifas y Políticas, o contacte a nuestro personal de Ventas o Reservas.**

Apreciamos mucho su confianza en estos tiempos difíciles. Tenga la absoluta seguridad de que su salud y seguridad son de suma importancia para Delfin Amazon Cruises. Estamos listos para darle la bienvenida al Amazonas Peruano, una vez que se reanuden los vuelos internacionales. Tendrán el mejor viaje de su vida explorando una maravilla natural del mundo.

Agradecidos por su confianza,

Familia de Delfin Amazon Cruises