

## Preguntas frecuentes

### 1. ¿Navegar a bordo del Delfin me garantiza buenas vacaciones?

Sí. La experiencia de viaje con nosotros garantiza unas vacaciones extraordinarias. Nuestras tarifas incluyen todas las comidas, cómodas cabinas con doble cama en nuestros tres barcos, excursiones con guías naturalistas conocedores de la zona, todos los costos de entrada de la Reserva Nacional de Pacaya Samiria y de la Reserva Privada de Yanallpa, explicaciones a bordo y entretenimiento nocturno. Su único costo extra serán los boletos de avión, bebidas alcohólicas seleccionadas, compras en la boutique y propinas.

### 2. ¿Me sentiré cómodo a bordo de los barcos del Delfin?

Sí. El Delfin I, II y III son tres cruceros de río de lujo que navegan por el norte del Amazonas, ofreciendo niveles extraordinarios de comodidad. El Delfin I, hecho para 12 pasajeros, el Delfin II, el doble de tamaño tiene 30 pasajeros de capacidad, y el Delfin III con capacidad de 44 pasajeros, les darán una sensación de estar a bordo de un verdadero crucero de río. Nuestros barcos son completamente amigables con el ambiente, por lo que nuestra presencia no afecta la vida en la selva. Los tamaños y capacidades de los barcos han sido cuidadosamente diseñados para ingresar perfectamente en todas la Reserva Nacional de Pacaya Samiria en grupos pequeños, lo cual nos permite garantizar su seguridad en el agua.

### 3. ¿Es mejor reservar con anticipación o puedo reservar con poca anticipación?

Sí. Es mejor reservar con tiempo de anticipación sobre todo cuando sus fechas no son flexibles. La mayoría de nuestros pasajeros reserva de 8 a 18 meses de anticipación. Esto se debe a que nuestros barcos son totalmente únicos y tienen una capacidad menor a los cruceros convencionales. Los feriados suelen estar particularmente ocupados y para estas fechas, recomendamos reservar lo antes posible.

### 4. ¿Necesita un mínimo de pasajeros para operar?

No. Todas nuestras salidas son garantizadas. Puede encontrar un cuadro de nuestras salidas fijas en nuestra página web.

### 5. ¿Aceptas reservas grupales? ¿Hay charters disponibles? ¿Qué hay de tarifas especiales y descuentos?

Sí. Aceptamos ambas opciones: reservas grupales y charters. También tenemos una Carta de Tailor Made especial; puede solicitar y completar nuestro formulario especial para que comprendamos sus intereses y preferencias y, por lo tanto, diseñemos el programa perfecto solo para usted y su grupo. Solicite nuestros términos y condiciones y tarifas para obtener más información. No hay otras tarifas especiales, por ejemplo, para personas mayores, familias o descuentos a última hora.

### 6. ¿Son bienvenidas las familias con niños?

Sí. Damos una calurosa bienvenida a las familias con niños, siempre que tengan 7 años o más. 4 de nuestras suites en el Delfin II están interconectadas especialmente para familias. El alojamiento adicional para 1 niño está disponible en algunas cabinas. Nuestros guías naturalistas son muy amigables con los niños y todo nuestro personal brindará la atención necesaria para su familia. También tenemos excursiones y caminatas, experiencias de pesca de pirañas, una amplia gama de DVDs y menús de comidas para niños.

## 7. ¿Qué edad tienes que tener para navegar en cualquier embarcación?

### A. ¿Quién es considerado un niño?

Consideramos niño a los que tienen 11 años o menos.

### B. ¿Qué edad tiene que tener para viajar sin un tutor?

Los pasajeros deben de ser al menos de 18 años para viajar sin sus padres o sin un tutor legal. La única excepción es que niños menores de 18 años puedan tener su propia cabina si están viajando con sus padres o sus tutores.

### C. ¿Cuál es la edad mínima para viajar en cualquiera de los barcos?

Recomendamos que los pasajeros tengan al menos 7 años de edad al momento del viaje.

### D. ¿Pero y si queremos viajar con niños menores de 7 años?

Los niños menores de esa edad podrán abordar el barco solo con sus padres en una cabina privada y con un formulario de renuncia de responsabilidades previamente firmado.

## 8. ¿Hasta cuántas personas puedo tener en mi Suite?

Para asegurar su seguridad y comodidad de todos nuestros pasajeros, permitimos hasta dos personas en cada Suite a bordo del Delfin II y del Delfin III. A bordo del Delfin II, hay 4 Suites interconectadas especialmente para familias. En el Delfin I, se permite una tercera persona en un futón solo para niños.

## 9. ¿Cuál es la mejor época del año para viajar al Amazonas?

El Amazonas tiene básicamente 2 temporadas: la temporada inundada y seca. Ambas ofrecen una experiencia enriquecedora, fabulosas vistas, y asombrosas oportunidades de conocer la vida silvestre. La cuenca del Amazonas es tan rica, exuberante y verde como lo es porque recibe una gran cantidad de lluvia (12 pies de lluvia por año en promedio). En un año típico, eso suma un total de 200 días lluviosos, lo que significa que habrá días de fuertes lluvias incluso en la estación seca. También hace calor en el Amazonas en cualquier época del año. Dos puntos clave para recordar, como eliges entre el Amazonas en la temporada inundada o en la estación seca: habrá un poco de lluvia, cualquiera que sea la temporada que elijas, y aún podrás ver la vida silvestre y vegetal espectacular ya sea en temporada húmeda o seca. Todo el resto son detalles.

### A. Sobre la temporada inundada:

La temporada inundada es desde noviembre hasta mayo - verano y otoño en el Hemisferio Sur. Es la temporada más fría y húmeda, pero tenga en cuenta que solo el 60% de las lluvias suceden en esta temporada. La temperatura promedio es de 86° Fahrenheit, 12° más fresco que la temporada seca. Hay grandes beneficios de viajar en esta época del año, podrá explorar más de los pasajes acuáticos del Amazonas, y tendrá acceso a plantas y vida silvestre que puede perder en la temporada seca.

Además, eso permite a los viajeros ingresar mucho más a la selva, donde juegan los monos y nuestras hermosas aves amazónicas les gusta descansar. De hecho, es muy probable que veas muchos más mamíferos, tanto monos como otros, durante la temporada inundada. El aumento de la navegabilidad por el agua tiene como desventaja que las áreas para caminar son limitadas en esa época, y si encontramos senderos utilizables, habrá más mosquitos que en la estación seca. La pesca es más limitada durante estos meses también, pero aún tiene cerca de un 50% de posibilidades de capturar una piraña.

### B. Sobre la temporada seca:

La estación seca en la Amazonia coincide con el invierno en el hemisferio sur (de junio a octubre). Esta es la temporada más cálida, con una temperatura promedio de alrededor de 98° Fahrenheit, y, a pesar de su nombre, la temporada seca todavía recibe algunas lluvias fuertes. Una diferencia clave es que los senderos de la selva que suelen inundarse de noviembre a mayo ahora son de fácil acceso, lo que permite a los grupos explorar en las profundidades de la selva (acompañados por menos mosquitos que durante la temporada inundada). La desventaja, sin embargo, es que los niveles de agua son aproximadamente 23 pies más bajos de junio a octubre, lo que significa que muchos de los arroyos y lagos que visitamos durante la temporada inundada son inaccesibles. Los niveles más bajos de agua, sin embargo, pueden ser una ventaja de otra manera: durante estos meses la pesca está 100 % garantizada para atrapar una piraña. Y mientras que los niveles bajos del río significan que estás más alejado de las aves que disfrutaban el dosel de la selva, tendrás la oportunidad de ver docenas de especies de aves migratorias en vuelo, algo que perderías por completo durante la temporada inundada.



**Conclusión:** Si ver el glorioso bosque inundado y observar de cerca a muchos pájaros y mamíferos (y disfrutar de una temperatura ligeramente más fría) suena atractivo, entonces la temporada inundada podría ser la mejor opción. (Recuerde: a pesar de su nombre, recibe solo un 10% más de lluvia que las caídas en la estación seca). Si las caminatas en la jungla, ver cómo las exóticas aves migratorias se posan en los árboles mientras atraviesan la Amazonia, aun teniendo la oportunidad de ver monos y otros mamíferos, y realizar grandes expediciones pesqueras encabezan su lista, puede ser mejor opción elegir la estación seca, más cálida y menos lluviosa. Quizás la mejor solución de todas: elija una, y esperamos que le guste tanto que quiera volver a experimentar la otra temporada en la Amazonía también.

#### 10. ¿Cuál itinerario es el mejor y por qué?

Ofrecemos programas de 3 a 4 noches. El cual elija realmente dependerá de cuánto tiempo tenga, y cuánto desee pasar explorando la Selva Amazónica. Hemos desarrollado estos dos programas para partir de la ciudad de Nauta, un viaje por tierra de una hora y media desde el aeropuerto de Iquitos, y aun así darle la oportunidad de llegar al corazón de la Reserva Nacional de Pacaya Samiria. La única diferencia de ambos programas es que permanecerá 1 día más conociendo el Amazonas con nosotros, haciendo a lo mejor un poco más relajada su experiencia.

También ofrecemos programas personalizados de 7 noches, pero eso es solo basado en charters e itinerarios privados. Cada barco tiene su propio itinerario; contacta con nuestra área de ventas para mayor información.

#### 11. ¿Ofrece paquetes especiales de luna de miel?

No. No tenemos un paquete de luna de miel específico y establecido, pero creemos que navegar en el Amazonas ofrece una atmósfera ideal para el romance. Imagínese disfrutar de una cena gourmet para dos después de un día en la jungla o compartir una botella de champán mientras contempla la puesta de sol sobre uno de los ríos más poderosos del mundo o despertarse en su cama tamaño king para ver los colores de la jungla a través de su ventana panorámica, o tomarse fotos el uno del otro en medio de la selva. Además, las 2 Master Suites Deluxe a bordo del Delfin I ofrecen una bañera de hidromasaje íntima y fresca en la terraza privada, por lo que es el lugar perfecto para disfrutar de la compañía de su pareja al aire libre mientras contemplan el increíble paisaje. Este es un lugar para recién casados y lo descubrirás siendo parte de él.

#### 12. ¿Las cabinas son asignadas con anticipación?

Se le asignará una Suite o se mejorará su Suite cuando confirmemos su reserva. Todas las suites están descritas y numeradas en los planos de cubierta. Puede solicitar una suite específica según su preferencia y la asignaremos si se encuentra disponible.

#### 13. ¿Todas las cabinas tienen vista al río?

Sí. Todas nuestras cabinas de los tres barcos tienen ventanas panorámicas con vista al río. La Owner's Suite en el Delfin III, las Master Suites en el Delfin II y las Deluxe Master Suites en el Delfin I tienen ventanas más grandes que ofrecerán una asombrosa e increíble visión del paisaje. La luz del amanecer lo despertará por las mañanas, y podrá ver cómo está el clima afuera sin necesidad de salir de su Suite.

#### 14. ¿Hay alguna diferencia entre las Suites de la cubierta superior a las Suites de la cubierta principal?

Las dimensiones e infraestructura son exactamente las mismas en ambas cubiertas, respectivamente para cada barco.

#### 15. ¿Qué servicios están disponibles a bordo?

Si necesita contactar con su casa o su oficina por alguna emergencia, todos nuestros barcos están equipados con un teléfono satelital. El costo de la llamada podrá ser pagada directamente a bordo. Se le informará, antes de realizar la llamada, el precio de una llamada internacional. No tenemos conexión a internet a bordo de nuestros barcos. Para contactarse por celular necesitará un teléfono especial que pueda operar en una señal extranjera. Por favor, asegúrese con su servicio de telefonía. Sin embargo, tenga en mente que muchas áreas fuera de Iquitos son tan remotas que será imposible tener ninguna señal.

Solo ofrecemos el servicio de lavandería en el Delfin II. No contamos con un doctor a bordo, pero nuestro personal está entrenado para primeros auxilios y rasguños pequeños, picaduras o esguinces. No hay instalaciones para discapacitados.



#### 16. ¿Hay zonas para fumadores?

Fumar está prohibido en todos nuestros barcos. Solo está permitido en las terrazas y zonas designadas para fumadores. Si desea fumar en nuestras terrazas exteriores, por favor pida un cenicero. No arroje el cigarro o las cenizas al agua.

#### 17. ¿Cuentan con equipo de seguridad a bordo?

Una vez que todos los pasajeros hayan abordado, la tripulación llevará a cabo un simulacro de seguridad obligatorio. Asegúrese de verificar exactamente dónde están ubicados los chalecos salvavidas en su cabina. Memorice su camino a la plataforma en caso de que surja una emergencia. Consulte a su director de crucero o guía con respecto a cualquier pregunta que pueda tener. Los chalecos salvavidas se proporcionan para usar a bordo de las lanchas. Siempre sostenga la mano del guía o del miembro de la tripulación mientras embarca o desembarca, ya que la escalera y la plataforma del barco pueden estar mojadas y resbaladizas.

#### 18. ¿Tendré acceso a una caja fuerte?

Sí, todas nuestras cabinas cuentan con una caja fuerte con instrucciones de uso.

#### 19. ¿Debería comprar un seguro de viajes? ¿Vale la pena?

Se recomienda encarecidamente a los viajeros comprar un seguro de cancelación de viaje que reembolsará el costo de los boletos aéreos y otros pagos de viaje no reembolsables. También se recomiendan seguros médicos internacionales, pérdida de equipaje y retraso. Desafortunadamente, si pierde el barco debido a una cancelación de vuelo relacionada con el clima, no le reembolsaremos el costo de la reserva, ya que las cancelaciones de vuelos están fuera de nuestro control y debemos cumplir con nuestros horarios. Si alguno de nuestros barcos no puede navegar (es decir, por fuerza mayor o falla mecánica), Delfin Amazon Cruises se reserva el derecho de sustituirlo por otro barco. Si los viajeros no toman esta opción, Delfin Amazon Cruises se reserva el derecho de cancelar el viaje con un reembolso proporcional por noche de crucero no utilizado o, como alternativa, ofrecerá crédito para un crucero futuro en cualquiera de nuestros barcos.

#### 20. ¿Cuándo recibiré mis documentos del crucero?

Periódicamente, recibirá consejos, recomendaciones, fichas técnicas y otro tipo de información acerca de su fecha de salida. 90 días antes de su embarque, se le confirmará su reservación vía correo. Según pedido, se le puede enviar también su número de reserva.

#### 21. ¿Necesito alguna inyección antes de viajar al Amazonas?

No se requiere ninguna vacuna o tratamientos preventivos para ingresar a Perú (incluyendo malaria y la fiebre amarilla). La fiebre amarilla es recomendada a pesar de nunca haber escuchado de alguien con dicha enfermedad en Perú o países vecinos. Como referencia, el Centro de Enfermedades de Estados Unidos solicita una vacuna de fiebre amarilla para viajar a regiones de la selva de Perú. Esta vacuna es normalmente recomendada para las zonas tropicales de todo el mundo. Las pastillas de Malaria son recomendadas normalmente para viajar a zonas tropicales pero los sitios que cruzaremos se encuentran libres de Malaria. No proliferan los mosquitos anofeles (que se sabe que transmiten la enfermedad) en las áreas en las que navegamos. Para obtener más detalles, le recomendamos que lo consulte con su médico.

#### 22. ¿Hay alguna manera natural de combatir con los mosquitos?

Tomar vitamina B12 es la manera más natural para ganar cierta resistencia a los mosquitos. Puede ser ingerida como pastillas de vitamina. Sin embargo, ciertos alimentos que contienen altos niveles de vitamina B12 son mariscos (almejas, ostras, mejillones) pescado, crustáceos (cangrejo), productos a base de soya (leche, tofu), cereales de salvado, carne roja (cordero, res), leche baja en grasa, quesos seleccionados y huevos. Recomendamos tomar suplementos de B12 alrededor de 2 a 3 semanas antes de su viaje a Iquitos.

#### 23. ¿Cuentan con repelente para insectos y protector solar?

Recomendamos que traiga el suyo. Recomendamos repelente para insectos con 100% de DEET, sin embargo, ofrecemos alternativas orgánicas a bordo.

24. ¿Los mareos por el movimiento del barco son un problema?

No realmente, a pesar de que el Río Amazonas parece mar abierto, estaremos navegando en afluentes y arroyos que son las aguas más calmas en el mundo con casi ni una ola. Además, contamos con estabilizadores y la disponibilidad anticipada de información meteorológica han disminuido la incidencia de mareos. Y mientras navega en lancha adentrándose en la selva, los afluentes lo llevarán a aguas más calmas y de agua espejada.

25. ¿Las bebidas alcohólicas está incluidas?

La siguiente tabla indica lo que está incluido par acada barco.

| Delfin I                                   | Delfin II                                  | Delfin III                                 |
|--|--|--|
| Jugos naturales, gaseosas, café, té y agua | Jugos naturales, gaseosas, café, té y agua | Jugos naturales, gaseosas, café, té y agua |
| Cerveza nacional                           | Cerveza nacional                           | Cerveza nacional                           |
| Cócteles de la casa                        | Cócteles de la casa                        | Pisco Sour                                 |
| Cócteles y sours de Pisco                  | Cócteles y sours de Pisco                  | Vino de la casa en almuerzo y cena         |
| Vino de la casa 24/7                       | Vino de la casa en almuerzo y cena         |  |

Nótese que en el Delfin I, los cócteles a base de licores Premium son las únicas bebidas no incluidas.

26. ¿Cuál es la edad mínima para tomar alcohol en los barcos?

Debe de ser al menos de 18 años para consumir legalmente cerveza, vino u otra bebida alcohólica en Perú y a bordo de nuestros barcos.

27. ¿Cuánto equipaje puedo llevar? ¿Hay maleteros disponibles en el aeropuerto y el muelle?

Le permitimos traer todo el equipaje que desee, pero le sugerimos el uso de maletas / bolsas suaves para un fácil almacenamiento. Tenemos un almacenamiento especial para el equipaje pesado en nuestro puerto de embarque en la ciudad de Nauta, así que podemos mantenerlos bien almacenados y asegurados hasta que desembarque. Sin embargo, la cantidad que traiga puede ser limitada por las aerolíneas, que tienen límites tanto para el equipaje de carga como para el equipaje de mano. LAN Airlines, por ejemplo, permite 20 kilos (44 libras) de equipaje de carga y 8 kilos (18 libras) de equipaje de mano. Los maleteros están disponibles tanto en el aeropuerto como en nuestro puerto de Nauta. Se asegurarán de que sus maletas lleguen bien a nuestras instalaciones privadas de almacenamiento del puerto de embarque y a su Suite. En el puerto de embarque, también puede informar a los guías si hay algún equipaje que le gustaría guardar en nuestras instalaciones para que puedan darle una etiqueta de identificación especial.

28. ¿Qué debería empacar?

La vida es informal a bordo de los Delfines. Lleve zapatos cómodos para caminar, pantalones largos livianos y blusas de manga larga, un sombrero de ala ancha, protector solar, calcetines adicionales, repelente de mosquitos con DEET, trajes de baño y por supuesto, su cámara, con cargador y baterías adicionales en las excursiones. Los binoculares son muy importantes para disfrutar de la vida silvestre (proporcionados en Delfin I, no incluidos en Delfin II ni Delfin III). No se olvide de incluir algunos elementos que puede regalar a los lugareños (camisetas, bolígrafos y papel son especialmente apreciados, y tal vez algunos chocolates o dulces para niños pequeños). Durante las comidas en el comedor, les pedimos a nuestros invitados que vistan ropa y zapatos casuales. Proporcionamos botas de goma para excursiones en humedales y caminatas, y recomendamos llevar zapatos cómodos para caminar. También ofrecemos ponchos impermeables con capuchas para protegerlos contra la lluvia. Todas nuestras Suites tienen enchufes de 220-110 voltios.

29. ¿Podemos tomar el agua a bordo del Delfin I, Delfin II o Delfin III?

No. No recomendamos tomar el agua del grifo. Cuando embarque, se le brindará agua fresca embotellada en su habitación. Sin embargo, como las botellas de plástico son muy contaminantes, les pedimos a nuestros pasajeros de rellenar sus botellas, de esta manera podemos todos contribuir a preservar el ecosistema. El agua embotellada será reemplazada en sus habitaciones por cada actividad del día. Las estaciones de recarga de agua están habilitadas en todos los barcos. El agua utilizada para otras operaciones como cocina y bebidas, son totalmente tratadas y probadas por su seguridad.



### 30. ¿Cómo es la excursión en tierra? ¿Qué tan físicamente desafiante son?

Una excursión puede ser cualquier cosa, desde explorar afluentes remotos hasta observar monos y aves a lo largo de un sendero en la selva, o visitar un pueblo local para pescar en uno de los hermosos lagos de la Amazonia. Varían en el nivel de dificultad, pero la mayoría de los viajeros que están razonablemente en forma no tendrán problemas para participar en cada excursión. Los pasajeros se dividen en grupos de 8 personas para excursiones en tierra, con cada grupo dirigido por un guía naturalista capacitado. Los guías se alternan entre los grupos para que cada pasajero pueda beneficiarse de sus conocimientos especializados. Nuestros guías hablan inglés con fluidez (¡y español por supuesto!). Recomendamos que los grupos que requieran otro idioma traigan un traductor, si es necesario.

Cada noche, sus guías le informarán qué esperar durante las excursiones del día siguiente. Por lo general, navegará por el río Amazonas o uno de sus afluentes por la noche, llegando a una nueva ubicación para una nueva aventura en la madrugada. Los pasajeros que opten por ir a las excursiones de la mañana recibirán una llamada aproximadamente a las 6 a.m. Las excursiones duran de 3 a 4 horas, lo que permite un montón de tiempo para explorar, escuchar la explicación de su guía y fotografiar la abundante vida silvestre. Si bien la mayoría de las excursiones involucran aterrizajes "secos", algunas requieren aterrizajes "húmedos", donde tendrá que caminar hacia aguas poco profundas y luego caminar hasta la orilla. Su guía y su conductor de lancha lo ayudarán, y se les proporcionarán botas de goma. También ofrecemos ponchos impermeables con capuchas para proteger contra la lluvia.

Cuando las excursiones se realizan en la Reserva Nacional Pacaya Samiria, seguimos senderos marcados, caminando a un ritmo pausado de hasta 1 hora. Los pasajeros deben gozar de buena salud física para poder aprovechar al máximo su cruce por el Amazonas. Las excursiones diarias de la naturaleza pueden incluir caminar en terrenos irregulares y entrar y salir de las lanchas, ocasionalmente requieren un poco de esfuerzo físico. Recomendamos llevar zapatos cómodos para caminar sobre los senderos secos.

### 31. ¿Qué clase de actividades acuáticas realizaremos?

El agua es una parte integral de una experiencia en el Amazonas, ¡así que por supuesto tendrás muchas oportunidades de explorarla! Además de los paseos en lanchas, practicar kayak y paddleboard (solo en el Delfin I y Delfin II) para intimar con el entorno acuático.

Los kayaks están disponibles en todos nuestros barcos. Hay 4 kayaks en el Delfin I, 6 kayaks en el Delfin II y 10 kayaks en el Delfin III; cada kayak es apto para 2 personas. Nuestros kayaks y remos son de primera línea y hacen que sea fácil y sin esfuerzo navegar sin prisas por las tranquilas aguas. Le recomendamos que traiga una bolsa de plástico para cualquier dispositivo electrónico en caso de que se mojen.

En el Delfin I, nos enorgullece ofrecer tablas de paddle. Ningún otro barco que navegue en el Amazonas peruano ofrece esta emocionante excursión. Los 2 paddleboards ofrecen una oportunidad única para remar mientras estás de pie, y puedes sentir las aguas del Amazonas rozándote los pies mientras te mueves, haciéndote sentir uno con la naturaleza.

### 32. ¿Cómo son las actividades de pesca? ¿Ofrecen pesca con mosca?

Nuestras excursiones de pesca le permiten ver un poco de lo que se encuentra debajo de las superficies del agua. Una tarde, su guía elegirá un lugar bien conocido para las pirañas y otras criaturas acuáticas. ¡Desde la seguridad de nuestras lanchas, arroje su caña y mire cuántos puede atrapar de una vez! Nuestras políticas de pesca son de captura y liberación.

En cuanto a la pesca con mosca, actualmente no ofrecemos esto como parte de nuestros programas generales de excursiones. Sin embargo, podemos organizar excursiones privadas durante la temporada de pesca (de junio a septiembre). También tenemos una variedad de equipos para estas actividades; por favor hable con su representante de viaje para más detalles.

### 33. ¿Me aburriré? ¿Me sentiré confinado? ¿Qué pasa si no quiero hacer una excursión?

No. Estar en el Amazonas te da la sensación de estar completamente transportado a un mundo nuevo. Todos los días se llenará de descubrimientos mientras explora lugares remotos, descubre animales salvajes inusuales y se encuentra con nativos locales. Los Delfin I, II y III son como lujosos hoteles boutique flotantes donde nunca se sentirá confinado. Si hay días en los que decide no ir a tierra para una emocionante expedición a la jungla, puede





permanecer a bordo del barco y toda nuestra tripulación estará lista para mimarlo. A bordo del Delfin II y Delfin III, también hay una sala de ejercicios y un spa para masajes y tratamientos que podrá disfrutar durante su tiempo a bordo. De lo contrario, recuéstese en un sillón, respire el aire amazónico, tome el sol, lea un buen libro, mire la vista cambiante y simplemente experimente la relajación total en el corazón de la selva amazónica.

34. En lugar de ir a una excursión organizada en tierra, ¿podemos ir por nuestra cuenta?

No. Por razones de seguridad, los pasajeros deben de estar acompañados de uno de nuestros guías naturalistas Cada vez que estén en tierra.

35. ¿Qué comidas están incluidas?

- A. Día de llegada: cena
- B. Días de crucero: todas las comidas
- C. Día de salida: desayuno

36. ¿La cocina es tan buena como me han dicho? ¿Puedo tener una dieta especial?

Sí. La comida es simplemente de primera clase. Nuestros pasajeros disfrutan de un menú de platos peruanos frescos y deliciosos (con un poco de influencia continental), ya sea a bordo o en una aventura. La cena de cada noche promete ser una fiesta culinaria para los sentidos, combinada con selectos vinos sudamericanos o tal vez con un jugo recién preparado. Si tiene solicitudes dietéticas especiales, informe a Delfin Amazon Cruises al momento de la reserva, o al menos 30 días antes del embarque, ya que es posible que haya que enviar e importar algunos artículos (¡ninguna carretera conduce a Iquitos!). Se hará todo lo posible para satisfacer las necesidades dietéticas especiales y para satisfacer las solicitudes especiales, sujeto a la disponibilidad de determinados productos en Perú.

37. ¿Qué pasa si no me gustan mis compañeros de mesa? ¿Hay servicio de habitaciones disponible?

Esto rara vez es un problema. Sin embargo, tenemos diferentes soluciones según el barco en el que navegue. A bordo del Delfin I, por favor hable con el Maître d' para organizar una comida privada en su terraza. Durante el servicio de cena, tendrá su propio mesero para servirle. Esta es una experiencia muy agradable para ocasiones especiales como cumpleaños o celebraciones también. A bordo del Delfin II o el Delfin III, hable con el Maître d' o el Director de cruceros para encontrar una ubicación de mesa que funcione para usted. El servicio de habitaciones no está disponible en el Delfin II o el Delfin III, pero se proporcionará en caso de enfermedad del pasajero. No importa qué embarcación, nuestro personal hará todo lo posible por ubicarlo con más comodidad y con compañeros de comedor compatibles, por supuesto, con total discreción y cortesía.

38. ¿A quién debo de contactar si tengo un pedido especial a bordo?

Por favor contacte con su Director de Crucero o con algún guía.

39. ¿Cómo pago por compras a bordo? ¿Aceptan efectivo?

Se le pedirá que firme para cada bebida al momento de ordenarla. Haga un seguimiento de su consumo de bebidas alcohólicas para evitar confusiones al final del viaje. Puede pagar su factura en el bar, así como también cualquier compra en la tienda, ya sea en dólares estadounidenses o con tarjetas Visa, American Express, Master Card o Diners. Lo mismo aplica para cualquier tratamiento de Spa u otros cargos.

40. ¿Y sobre las propinas?

Siempre nos consultan cuánta propina es apropiada para los guías y para la tripulación, y nuestra respuesta es que la calidad del servicio debe de determinar la cantidad de la propina. Por experiencia, les recomendamos una cantidad de 120 dólares por pasajero (que será dividida por toda la tripulación y guías). Por favor, tenga en cuenta que es solo una recomendación, pues pensamos que las propinas son un tema bastante personal. Se recomienda que las propinas estén en Dólares Estadounidenses o en Soles Peruanos.

41. ¿Qué moneda se utiliza en Perú?

El Sol es la moneda oficial de Perú. Un dólar equivale alrededor de 3 Soles. Recomendamos traer una cierta cantidad de soles consigo a bordo (alrededor de 50 - 10 soles por persona) así podrá realizar pequeñas compras en las comunidades nativas que visitará en su crucero. Las propinas son recomendadas en Dólares Estadounidenses o Soles Peruanos.



#### 42. ¿Qué hay para hacer en Iquitos?

Pasará muy poco tiempo en Iquitos ya que todo su viaje estará a bordo del Delfin y navegando lo largo del río Amazonas y sus afluentes. Sin embargo, la remota ciudad de Iquitos, a la que solo se puede acceder por vía fluvial o aérea, no lo decepcionará. Esta bulliciosa ciudad, completa con un hermoso edificio diseñado por Gustave Eiffel, fue una vez un rico centro de la industria del caucho a finales del siglo XIX.

Nuestros tours por la ciudad de Iquitos durante los cuales nuestro experto guía local (en inglés y español, con otros idiomas previa solicitud) lo llevará a los principales lugares destacados del área que muestran el dinámico lado histórico y cultural de Iquitos, ¡y quizás disfrute de una buena comida en nuestro restaurante flotante en el medio del río Nanay! A poca distancia de la ciudad también se encuentra la excelente reserva de animales Quistococha, donde podrá ver extrañas criaturas de la selva amazónica, podrá conocer también la granja de mariposas Pilpintuwasi y el orfanato de animales amazónicos. Dependiendo de su agenda e intereses específicos, estaremos felices de crear un itinerario personalizado para usted si tiene una salida anticipada o tardía.

#### 43. Si hacemos un tour en Iquitos, ¿cómo vamos a movernos?

Tenemos un conjunto de vehículos que hacen que su traslado sea fácil y cómodo. Varían según el tamaño (sedan, van, bus, etc.) según el número de viajeros en su grupo. Todos vienen con aire acondicionado, son limpios y modernos, y vienen equipados con bebidas (agua, refrescos) y tentempiés para que pueda sentirse cómodo. Su chófer privado estará a su disposición para el momento de su recorrido, así como su guía local.

#### 44. ¿Cuál es la zona horaria de Perú?

(UTC-05:00) La hora en Perú es la misma hora estándar del Este en los Estados Unidos. El horario de verano no se practica.

#### 45. ¿Cuáles son los días de salida?

Abordo del Delfin I: Todos los programas de 3 noches y 4 días sale cada lunes. Todos los programas de 4 noches y 5 días salen cada jueves.

Abordo del Delfin II: Todos los programas de 3 noches y 4 días sale cada domingo. Todos los programas de 4 noches y 5 días salen cada miércoles.

Abordo del Delfin III: Todos los programas de 3 noches y 4 días sale cada sábado. Todos los programas de 4 noches y 5 días salen cada martes.

#### 46. ¿A qué hora es el check-in y el check-out?

La hora del check-in, o el embarque es a las 3:00pm en el primer día del programa. La hora del check-out, o el desembarque, es después del desayuno a las 8:30 en el último día del programa.

#### 47. ¿Cuáles son los vuelos recomendados?

El vuelo recomendado de Lima a Iquitos es el LA2240, operado por LATAM Airlines, que tiene como hora de despegue las 09:45 am. El vuelo recomendado de Iquitos a Lima es el LA2241, operado por LATAM Airlines, que tiene como hora de despegue las 12:35pm.

#### 48. ¿Tienen wifi a bordo?

No tenemos servicio de wifi ni cobertura a bordo de Delfin Amazon Cruises. Los pasajeros podrán recibir cierta señal por ciertas zonas específicas según los lugares que vayamos visitando.

