

Santé et sécurité au Pérou et dans l'Amazonie

Pour vous assurer de rester en bonne santé pendant votre séjour avec le Delfin sur le fleuve Amazone, nous vous recommandons de consulter votre médecin au sujet de votre santé par mesure de prévention. Il est conseillé aux passagers de prendre à la fois des médicaments antipaludiques et de se vacciner contre la fièvre jaune, et si vous envisagez de prolonger votre voyage à Cusco et Machu Picchu, vous devriez également demander à votre médecin des médicaments contre le mal d'altitude.

Lorsque vous monterez à bord du Delfin, vous recevrez gratuitement une bouteille d'eau Delfin Amazon Cruises que vous pourrez conserver. Des stations de recharge d'eau sont disponibles dans tout le bateau. Nous avons à bord un ambulancier paramédical et notre équipe est formée aux premiers secours. Chaque bateau est équipé d'un téléphone satellite pour un accès d'urgence si nécessaire.

Delfin fournit des gilets de sauvetage pour tous les passagers à bord de tous nos bateaux. En arrivant pour la première fois à bord, l'équipage effectuera un exercice de sécurité obligatoire. C'est très important pour votre sécurité à bord de notre bateau. Des gilets de sauvetage sont requis à bord des barques.

En général, le Pérou est connu pour son peuple chaleureux et hospitalier. Cependant, lorsque vous voyagez dans les grandes villes, faites attention aux pickpockets et à la criminalité de rue, comme vous le feriez partout dans le monde. Gardez vos effets personnels à proximité (ne gardez pas d'objets de valeur dans un sac à dos) et évitez de porter des bijoux coûteux ou ostentatoires. À bord, toutes les cabines comprennent un coffre-fort pour votre usage. Nous naviguons exclusivement dans la réserve nationale de Pacaya Samiria, une zone protégée, pleine de faune et de paysages vierges.

En ce qui concerne la sécurité, nous avons les recommandations suivantes pour rendre votre séjour aussi paisible et confortable que possible :

- Des détecteurs photoélectriques et d'ouverture de porte sont activés pour alerter en cas d'intrus et des réflecteurs donnent un avertissement immédiat.
- Caméras de surveillance externes et internes ; zone qui comprend les passagers et l'équipage.
- Système de suivi par satellite SIMTRAC pour le navire, qui est surveillé par le port d'Iquitos et par la direction de l'entreprise, le même qui possède un bouton d'urgence qui, s'il est activé, déclenche une alerte.
- Téléphone par satellite
- Équipement HF, VHF, radios VHF portables (handies) et communications intercom sur tout le navire.
- Système de surveillance avec des lumières et des réflecteurs.
- Personnel de sécurité de la police nationale du Pérou. Qui ont été acquis grâce à un accord institutionnel ainsi que le personnel de sécurité supplémentaire de Delfin Amazon Cruises.